



Powerwall 3 Manuel du propriétaire et instructions de sécurité

Pour consulter la documentation Powerwall la plus récente dans toutes les langues prises en charge, notamment la garantie, rendez-vous sur

www.tesla.com/support/powerwall.

Pour bénéficier de la garantie produit de 10 ans, vous devez enregistrer votre produit Powerwall en effectuant le processus de mise en service et en envoyant les informations système à Tesla.

Caractéristiques techniques des produits

Ce manuel s'applique aux produits suivants :

- Powerwall 3 (1707000-xx-y)
- Backup Gateway 2 (1152100-xx-y)

Toutes les caractéristiques techniques et les descriptions contenues dans ce document ont été vérifiées et sont exactes au moment de son impression. Cependant, du fait que Tesla poursuit un objectif d'amélioration continue, elle se réserve le droit d'apporter des modifications à ses produits à tout moment.


Les illustrations contenues dans ce document sont fournies seulement à titre indicatif. En fonction de la version du produit et de la géographie du marché, certains détails peuvent différer légèrement.

Erreurs ou omissions

Pour signaler toute inexactitude ou omission dans ce manuel, veuillez contacter Tesla.

©2025 TESLA, INC. Tous droits réservés.

Toutes les informations contenues dans ce document sont soumises à des droits d'auteur et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Tesla, Inc. et ses concédants. Ce texte ne doit pas être modifié, reproduit ou copié, en totalité ou en partie, sans l'autorisation écrite préalable de Tesla, Inc. et de ses concédants. Des informations supplémentaires sont disponibles sur demande. Les marques de commerce ou marques déposées suivantes sont la propriété de Tesla, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays :

	TESLA	Tesla	Tesla Motors	Powerwall
---	--------------	-------	--------------	-----------

Toutes les autres marques de commerce contenues dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs et leur utilisation dans le présent document ne constitue pas un soutien ou une approbation de leurs produits ou services. L'utilisation non autorisée de toute marque de commerce apparaissant dans ce manuel ou sur le produit est strictement interdite.

Instructions importantes en matière de sécurité 2

Powerwall 3 Garantie..... 6

Entretien et maintenance..... 7

À propos Powerwall 3..... 8

 Conception du système..... 8

 Composants du système..... 10

 Powerwall 3 Aperçu..... 12

Fonctionnement du système..... 13

 Surveillance du système..... 13

 Dépannage..... 13

 Mise hors tension du système..... 14

 Dépannage de l'alimentation de secours..... 15

 Assistance technique..... 15

Que faire en cas d'urgence..... 16

Informations système..... 18




INSTRUCTIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ


CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES


Powerwall 3 L'installation et l'entretien du Powerwall nécessitant des connaissances sur l'électricité à haute tension, ces opérations doivent exclusivement être effectuées par des installateurs Tesla certifiés. Tesla décline toute responsabilité en cas de blessures corporelles ou de dommages matériels causés par des tentatives de réparation effectuées par des personnes non qualifiées ou par le non-respect de ces instructions. Ces avertissements et mises en garde doivent être respectés lors de l'utilisation du Powerwall 3.

Symboles utilisés dans ce document


Ce manuel utilise les symboles suivants pour mettre en évidence des informations importantes :


 **AVERTISSEMENT** : signale une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures, voire la mort.


 **ATTENTION** : signale une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures de faible gravité ou endommager l'équipement.


 **REMARQUE** : signale une étape importante ou un conseil permettant d'obtenir de meilleurs résultats, mais sans lien avec la sécurité ou les dommages.

Informations générales

 **AVERTISSEMENT** : Lisez l'intégralité de ce document avant d'installer ou d'utiliser le Powerwall 3. Tout défaut de prise de connaissance de ce document ou d'observation des instructions et avertissements qu'il contient peut conduire à une électrocution, des blessures graves, voire la mort, et risque également d'endommager le Powerwall 3, ce qui pourrait en empêcher le bon fonctionnement.


 **AVERTISSEMENT** : Risque de choc électrique. Les conducteurs CC de tout système photovoltaïque connecté ne sont normalement pas mis à la terre, mais ils le deviennent par intermittence sans indication lorsque le convertisseur mesure l'isolation du groupe photovoltaïque. Débranchez toutes les sources d'alimentation avant de procéder à l'entretien.

 **AVERTISSEMENT** : Une batterie peut présenter un risque de choc électrique, d'incendie ou d'explosion provoquée par les gaz rejetés à l'air libre. Respectez les précautions adéquates.

 **AVERTISSEMENT** : Powerwall 3 L'installation du Powerwall 3 doit être effectuée uniquement par des installateurs certifiés Tesla étant des électriciens agréés.


 **AVERTISSEMENT** : Powerwall 3 est lourd. Il est recommandé d'utiliser un équipement de levage.

 **AVERTISSEMENT** : Utilisez le Powerwall 3 uniquement selon les instructions.


 **AVERTISSEMENT** : N'utilisez pas le Powerwall 3 s'il est défectueux, fissuré, cassé ou endommagé de quelque manière que ce soit, ou s'il ne fonctionne pas.





INSTRUCTIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ


 **AVERTISSEMENT** : Ne tentez pas d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier le Powerwall 3. Powerwall 3 et ses composants ne peuvent pas faire l'objet d'un entretien de la part de l'utilisateur. Les batteries du Powerwall ne sont pas remplaçables. Pour toute réparation, contactez l'assistance Tesla ou l'installateur certifié Tesla qui a installé le système.


 **AVERTISSEMENT** : N'insérez aucun corps étranger dans une partie quelconque du Powerwall 3.


 **AVERTISSEMENT** : N'exposez pas le Powerwall 3 ou ses composants à une flamme directe.


 **AVERTISSEMENT** : N'installez pas le Powerwall 3 à proximité d'un équipement de chauffage.


 **AVERTISSEMENT** : N'immergez pas le Powerwall 3 ou ses composants dans de l'eau ou d'autres liquides.


 **ATTENTION** : Le Powerwall n'est ni conçu, ni garanti pour des applications non stationnaires.


 **ATTENTION** : Risque de choc électrique. Ne retirez pas le couvercle, l'intérieur ne contient aucune pièce pouvant faire l'objet d'un entretien par l'utilisateur. Confiez l'entretien à du personnel qualifié.


 **ATTENTION** : Les sources de tension en CA et CC peuvent être raccordées à l'intérieur de cet équipement. Chaque circuit doit être débranché avant toute intervention.

 **ATTENTION** : N'utilisez pas de solvants pour nettoyer le Powerwall 3 et ne l'exposez pas à des produits ou vapeurs chimiques inflammables ou corrosifs.

 **ATTENTION** : N'utilisez aucun liquide, pièce ou accessoire autre que ceux spécifiés dans le présent manuel. Notamment, vous ne devez pas utiliser de pièces ou accessoires autres que des pièces ou accessoires d'origine Tesla, ni des pièces ou accessoires n'ayant pas été achetés directement auprès de Tesla ou d'un tiers certifié par Tesla.

 **ATTENTION** : Ne placez pas le Powerwall 3 en condition de stockage pendant plus d'un (1) mois et veillez à ne pas couper son alimentation électrique pendant plus d'un (1) mois. Contactez votre installateur pour obtenir plus d'informations en cas de nécessité.

 **ATTENTION** : Ne peignez aucun élément du Powerwall 3, notamment des composants internes ou externes comme la coque ou le boîtier extérieur(e).


 **ATTENTION** : En cas d'installation du Powerwall 3 dans un garage ou à proximité de véhicules, veillez à ce qu'il se trouve hors du trajet de conduite. Dans la mesure du possible, installez le Powerwall 3 sur un mur latéral et/ou au-dessus du niveau des pare-chocs des véhicules.




INSTRUCTIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Conditions environnementales

 **AVERTISSEMENT** : Installez le Powerwall 3 à un endroit permettant de prévenir tout dégât dû à une inondation.

 **ATTENTION** : L'utilisation ou le stockage du Powerwall 3 à des températures en dehors de la plage spécifiée peut l'endommager.

 **ATTENTION** : Assurez-vous qu'aucune source d'eau, y compris des descentes d'eaux de pluie, des extincteurs automatiques à eau ou des robinets, ne se trouve au-dessus ou à proximité du Powerwall 3.

 **ATTENTION** : Assurez-vous que la neige ne s'accumule pas autour du Powerwall 3.



INSTRUCTIONS IMPORTANTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

Déclaration de conformité UE

Cet appareil dispose de différents types d'équipements radio. Le fabricant de l'équipement radio concerné déclare que les modules RF répertoriés ont été évalués selon les exigences essentielles et les autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. La déclaration de conformité complète est disponible à l'adresse suivante : <https://www.tesla.com/eu-doc>

Informations concernant la radiofréquence

Les appareils décrits ci-dessous ont été évalués selon les exigences essentielles de la directive 2014/53/UE.

Équipement radio	Bande de fréquences	Puissance maximale	Fabricant
FDD LTE (Bande 1/3/7/8/20/28)	<p>Bande 1 : 1920-1980 MHz en liaison montante, 2110-2170 MHz en liaison descendante</p> <p>Bande 3 : 1710-1785 MHz en liaison montante, 1805-1880 MHz en liaison descendante</p> <p>Bande 7 : 2500-2570 MHz en liaison montante, 2620-2690 MHz en liaison descendante</p> <p>Bande 8 : 880-915 MHz en liaison montante, 925-960 MHz en liaison descendante</p> <p>Bande 20 : 832-862 MHz en liaison montante, 791-821 MHz en liaison descendante</p> <p>Bande 28 : 703-748 MHz en liaison montante, 758-803 MHz en liaison descendante</p>	200 mW	Quectel Wireless Solutions Co. Ltd, Building 5, Shanghai Business Park Phase III (Area B), No. 1016 Tianlin Road, Minhang District, Shanghai, Chine 200233
TDD LTE (Bande 38/41)	<p>Bande 38 : 2570-2620 MHz en liaison descendante uniquement</p> <p>Bande 41 : 2496-2690 MHz en liaison descendante uniquement</p>	200 mW	
Wi-Fi	2400-2483,5 MHz, 5150-5350 MHz, 5480-5730 MHz, 5735-5875 MHz	100 mW	
Bluetooth/Bluetooth basse énergie	2400-2483,5 MHz	100 mW	
802.15.4 (Thread)	2400-2483,5 MHz	100 mW	



POWERWALL 3 GARANTIE

Le Powerwall 3 de Tesla est accompagné d'une garantie dont la durée est établie en fonction de la connexion du Powerwall 3 à Internet.

Afin de bénéficier de la garantie maximale de 10 ans, le Powerwall 3 il doit être connecté à Internet pour que Tesla puisse procéder à des mises à niveau à distance du micrologiciel. Si la connexion à Internet n'est pas établie, ou qu'elle est interrompue pendant une longue période et que Tesla ne parvient pas à vous contacter, la garantie peut être réduite à 4 ans.

Pour en savoir plus, consultez la garantie Tesla Powerwall pour votre région à l'adresse tesla.com/support/energy/powerwall/documents.



ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Exigences environnementales

Powerwall 3 peut se recharger et se décharger dans la plage de températures de fonctionnement spécifiée ci-dessous. Aux extrêmes de la plage de températures, le Powerwall 3 peut limiter sa puissance de recharge et de décharge pour prolonger la durée de vie de la batterie.


Pour des performances optimales, la température ambiante moyenne pendant la durée de vie du système doit être comprise dans la plage de températures optimale spécifiée ci-dessous.


Température de fonctionnement	-20 °C à 50 °C ¹
-------------------------------	-----------------------------


¹Le Powerwall 3 est conçu pour fonctionner sous tous les climats et en plein soleil, à des températures allant de -20 °C à 50 °C. Les performances peuvent être réduites à des températures de fonctionnement supérieures à 40 °C.

Entretien et nettoyage

Assurez-vous que les environs immédiats du Powerwall 3 sont exempts de corps étrangers et de débris afin de maintenir une circulation d'air optimale.

 **ATTENTION :** Ne vous appuyez pas sur le Powerwall 3, sur les câbles ou sur le conduit menant au Powerwall 3, ne posez rien dessus et n'y accrochez rien.

 **ATTENTION :** Pour nettoyer le Powerwall 3, utilisez un chiffon doux et non pelucheux. Si nécessaire, vous pouvez humidifier le chiffon avec de l'eau et du savon doux uniquement.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de solvants pour nettoyer le Powerwall 3 et ne l'exposez pas à des produits ou vapeurs chimiques inflammables ou corrosifs.

Entretien

Powerwall 3 ne nécessite pas de maintenance préventive programmée. La seule tâche d'entretien incombant au propriétaire consiste à vérifier que le Powerwall est exempt de débris, notamment autour de l'admission et de l'échappement d'air.

Le propriétaire doit s'assurer que le système Powerwall est opérationnel, ce qui peut être confirmé par la LED blanche située à l'avant du Powerwall 3 ou dans l'application mobile Tesla.

 **REMARQUE :** Si votre système Powerwall n'est pas opérationnel de manière prolongée, cela peut l'endommager et annuler la garantie de votre Powerwall.



À PROPOS POWERWALL 3

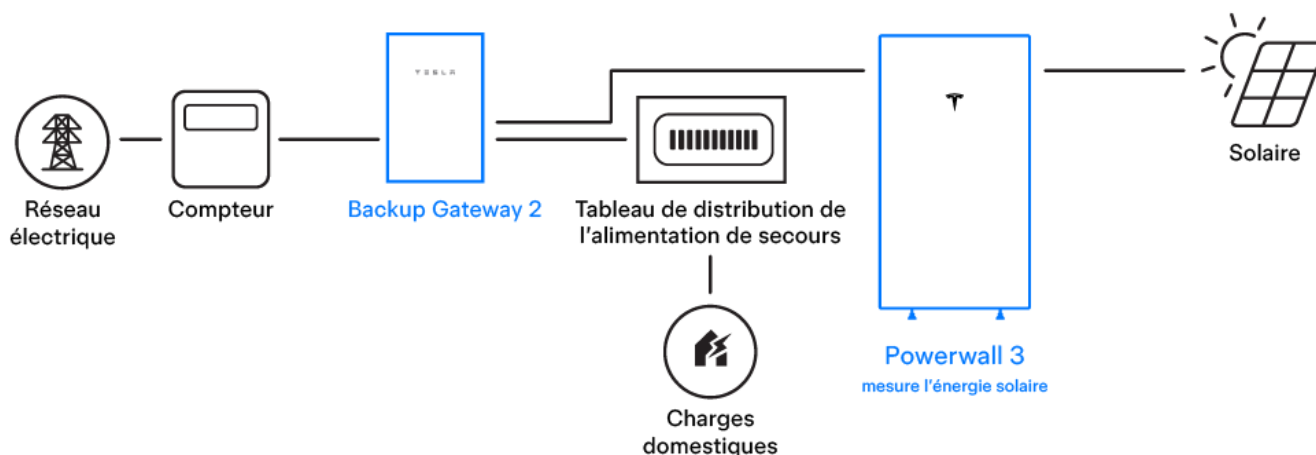
Conception du système

Powerwall 3 est un système photovoltaïque et de batterie entièrement intégré qui stocke l'énergie issue de la production solaire. Il convertit l'énergie provenant des panneaux solaires et sa batterie rechargeable permet de stocker l'énergie en vue d'une autoconsommation solaire, d'un transfert de charge ou d'une utilisation hors réseau. Powerwall 3 est installé avec la Backup Gateway 2 pour contrôler la connexion du système au réseau et surveiller la consommation d'énergie de l'habitation.

Système d'alimentation de secours pour toute la maison

Un système Powerwall 3 pour l'alimentation de secours de toute la maison est conçu dans le but de stocker l'énergie provenant du réseau ou du système photovoltaïque et d'alimenter l'ensemble du domicile en cas de panne du réseau.

Figure 1. Alimentation de secours pour toute la maison



Système d'alimentation de secours pour une partie de la maison

Un système Powerwall 3 pour l'alimentation de secours d'une partie de la maison est conçu dans le but de stocker l'énergie provenant du réseau ou du système photovoltaïque et d'alimenter une partie des charges en cas de panne du réseau. Ces charges sont sélectionnées lors de la phase de conception du système et l'installateur le configure lors de l'installation afin d'exclure toutes les autres charges de l'alimentation de secours.



À PROPOS POWERWALL 3

Figure 2. Alimentation de secours d'une partie de la maison avec des charges en aval de la Backup Gateway 2

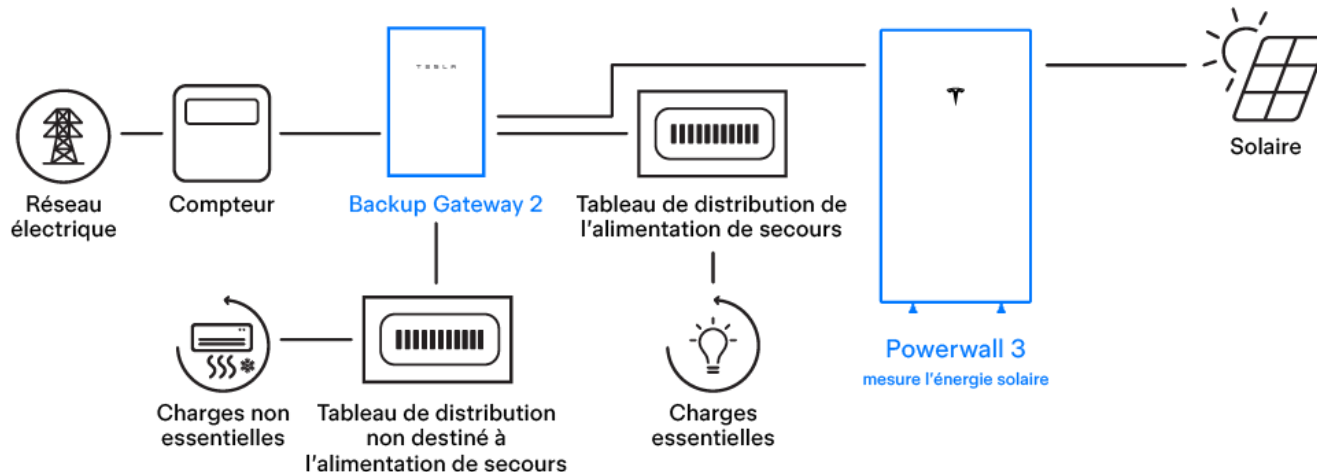
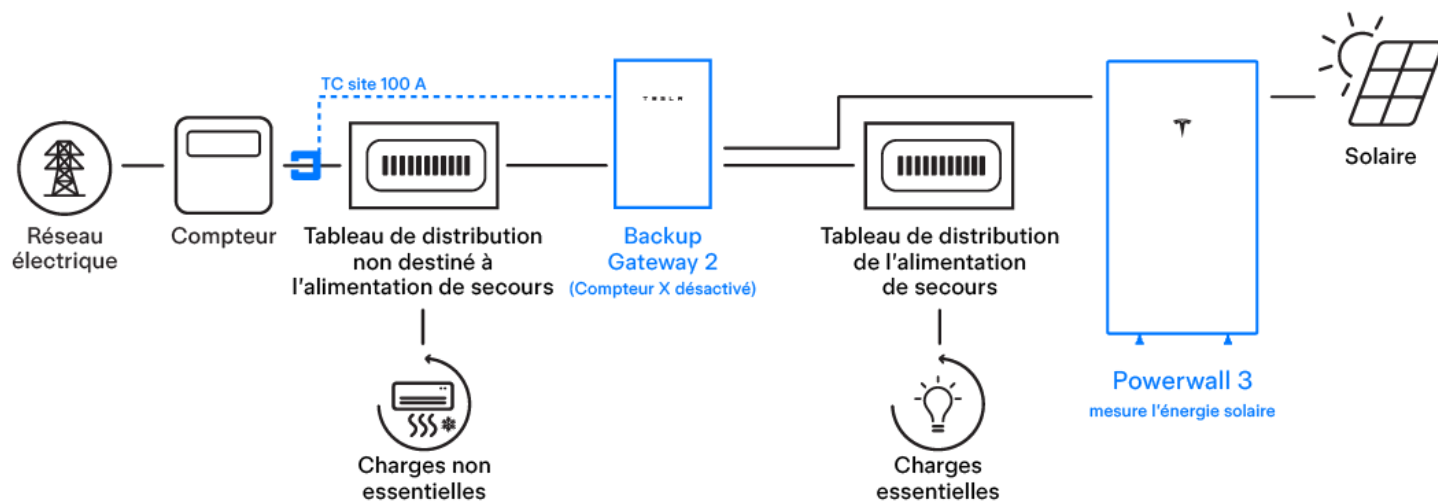


Figure 3. Alimentation de secours d'une partie de la maison avec des charges en amont de la Backup Gateway 2






Composants du système

Powerwall

Composant	Description	Numéros de référence Tesla
	<p>Powerwall 3 est un système solaire et de batterie intégré qui convertit l'énergie des panneaux solaires pour l'utiliser dans la maison, et qui stocke l'énergie excédentaire en vue d'une utilisation ultérieure. Chaque système contient au moins un Powerwall 3, des Powerwall supplémentaires étant installés en fonction de la consommation d'énergie de votre domicile.</p>	1707000-xx-y

Le Powerwall est installé avec le dispositif Tesla suivant.


Équipement Tesla Energy

Composant	Description	Numéros de référence Tesla
	<p>La Backup Gateway 2 est installée dans les systèmes d'alimentation de secours pour l'ensemble ou une partie de la maison.</p> <p>Le Powerwall contrôle le fonctionnement du système alors que la Backup Gateway 2 surveille la consommation d'énergie et gère la transition vers et depuis l'alimentation de secours.</p>	1152100-xx-y



À PROPOS POWERWALL 3

Équipement supplémentaire

Composant	Description
	Le commutateur d'arrêt du système à distance , lorsqu'il est installé, permet de déclencher l'arrêt rapide du groupe photovoltaïque ainsi que de déconnecter et de mettre hors tension la batterie et l'équipement photovoltaïque. Pour éteindre le système, appuyez sur le commutateur. Pour remettre le système en marche, tournez le bouton rouge dans le sens des aiguilles d'une montre afin qu'il revienne en position ON.



Powerwall 3 Aperçu

Powerwall 3 se compose comme suit :

Composant/fonctionnalité	Nom
1	Voyant LED
2	Interrupteur Allumé/Éteint
3	Isolateur CC intégré
4	Admission d'air
5	Échappement d'air





FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME

Les systèmes Powerwall sont dotés de capacités de contrôle et de surveillance par l'intermédiaire de l'application Tesla. En fonctionnement normal, le Powerwall 3 communique avec la Backup Gateway 2, et le commutateur Marche/Arrêt du Powerwall 3 doit rester en position ON. Lors du dépannage du Powerwall 3, il peut être nécessaire d'éteindre le Powerwall 3 ou de vérifier sa LED pour confirmer qu'il fonctionne correctement.



AVERTISSEMENT : N'utilisez pas le Powerwall 3 si certains de ses caches ne sont pas en place.



AVERTISSEMENT : Ne débranchez rien du Powerwall 3, et n'y ajoutez rien.



ATTENTION : N'essayez pas de communiquer avec le Powerwall 3 à l'aide d'outils tiers ou de diagnostics entre le Powerwall et la Backup Gateway 2.

Surveillance du système

L'application Tesla vous permet de surveiller le fonctionnement du système à partir de votre appareil mobile, notamment les éléments suivants :

- Consommation d'énergie en temps réel
- Historique de la consommation d'énergie
- Quantités relatives d'énergie utilisées à partir des panneaux solaires, du réseau et du stockage Powerwall

Pour télécharger la dernière version de l'application Tesla, rendez-vous sur tesla.com/support/tesla-app.

Dépannage

En cas de fonctionnement anormal du système, procédez comme suit.



ATTENTION : Powerwall 3 et la Backup Gateway 2 ne peuvent pas faire l'objet d'interventions d'entretien de la part de l'utilisateur et doivent être réparés par Tesla ou un installateur certifié.



AVERTISSEMENT : N'ouvrez pas le cache de l'écran isolant à l'intérieur de la Gateway. Les câbles exposés peuvent présenter un risque d'électrocution.

Vérifiez la LED du Powerwall 3 pour déterminer son état :

État de la LED	Signification
Blanc fixe	Fonctionnement normal
Blanc clignotant	Powerwall 3 est inactif. Il passera à l'état de veille si aucune action n'est en cours
Désactivé	Powerwall 3 est éteint ou en état de veille
Rouge clignotant	Défaut du convertisseur




FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME

En cas d'impossibilité de communiquer avec le système via l'application Tesla, vérifiez que la connexion Internet du domicile fonctionne correctement. Si la connexion Internet du domicile fonctionne bien et que la communication via l'application Tesla reste impossible, consultez tesla.com/support/energy/powerwall/mobile-app/connecting-powerwall-wi-fi pour obtenir des instructions sur la mise à jour de votre connexion Wi-Fi.

Mise hors tension du système

Si le Powerwall 3 ne répond pas, il peut être nécessaire d'éteindre le système ou de le redémarrer. Notez que la mise sous tension du système doit être effectuée dans l'ordre approprié, tel qu'indiqué ci-dessous.

 **AVERTISSEMENT** : Sur les systèmes Powerwall 3 dotés d'équipements solaires supplémentaires interconnectés, éteignez toujours les onduleurs solaires ou déconnectez les sources solaires avant d'éteindre le Powerwall 3.

Exécution d'un cycle de redémarrage

1. Mettez le Powerwall 3 hors tension en plaçant son commutateur marche/arrêt en position OFF.
2. Désactivez l'isolateur CC intégré du Powerwall 3.
3. Coupez le disjoncteur CA du Powerwall 3.
4. Coupez le disjoncteur CA de la Gateway (pour les systèmes d'alimentation de secours de l'ensemble du domicile, le disjoncteur peut se trouver dans la Gateway).
5. Patientez au moins une heure.
6. Réactivez les disjoncteurs CA.
7. Allumez le Powerwall 3.
8. Activez l'isolateur CC intégré du Powerwall 3.



FONCTIONNEMENT DU SYSTÈME

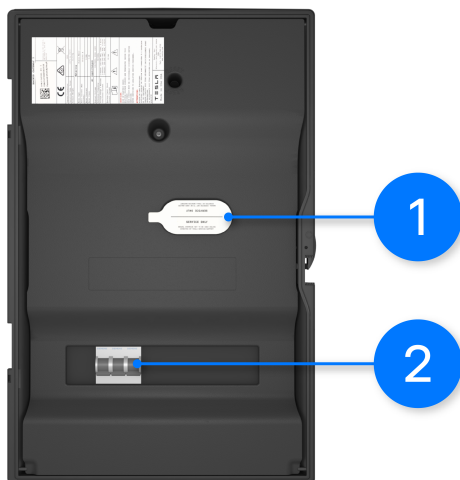
Dépannage de l'alimentation de secours

- En cas de réduction de tension ou de panne de courant pendant le fonctionnement en mode alimentation de secours, réduisez les charges et vérifiez que les disjoncteurs ne sont pas ouverts.



REMARQUE : Consultez tesla.com/support/energy/powerwall/own/best-practices-during-power-outages pour connaître les recommandations permettant de prolonger la durée de l'alimentation de secours de votre système pendant une panne.

- En cas de nécessité de reconnexion manuelle au réseau, l'assistance Tesla peut vous demander d'actionner le commutateur de contournement manuel de la Backup Gateway 2.



Composant	Nom
1	Commutateur de contournement manuel de la Backup Gateway 2
2	Coupe-circuit de la Backup Gateway 2 (dans la plupart des systèmes d'alimentation de secours pour toute la maison)

Assistance technique

Pour toute assistance supplémentaire, contactez l'équipe d'assistance Tesla via la page [Contact](#) :

tesla.com/support/energy/more/additional-support/contact-us

Lorsque vous contactez Tesla, ayez les informations suivantes à portée de main :

- Nom du propriétaire
- Meilleure méthode pour que Tesla vous contacte (nom, numéro de téléphone, adresse e-mail)
- Powerwall 3 Numéros de série de la Backup Gateway 2 (voir [Informations sur le système à la page 18](#))
- Brève description du problème



QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE

Si vous êtes confronté à une situation présentant un danger pour la santé ou la sécurité, commencez toujours par appliquer ces deux mesures avant d'aborder les autres suggestions ci-dessous :

1. Contactez immédiatement les pompiers ou une autre équipe d'intervention d'urgence appropriée.
2. Prévenez toutes les personnes susceptibles d'être concernées et assurez-vous qu'elles peuvent évacuer la zone.

 **AVERTISSEMENT** : N'exécutez les actions suggérées ci-dessous que si vous pouvez le faire en toute sécurité.

- Sur les systèmes Powerwall 3 dotés d'équipements solaires interconnectés supplémentaires, coupez le disjoncteur CA pour tous les onduleurs solaires.
- Éteignez tous les Powerwall, puis coupez leur disjoncteur CA.
- Mettez hors tension l'isolateur CC intégré du Powerwall 3.
- Coupez le disjoncteur CA de la passerelle.
- Les types d'extincteurs acceptables sont les extincteurs à eau, à CO2 et ABC.
- Évitez d'utiliser des extincteurs de type D (métaux inflammables).

En cas d'inondation :

- Restez hors de l'eau si une partie quelconque de la batterie, du Gateway ou du câblage est immergée.
- Sur les systèmes Powerwall 3 dotés d'équipements solaires interconnectés supplémentaires, coupez le disjoncteur CA pour tous les onduleurs solaires.
- Éteignez tous les Powerwall, puis coupez leur disjoncteur CA.
- Mettez hors tension l'isolateur CC intégré du Powerwall 3.
- Coupez le disjoncteur CA de la passerelle.
- Dans la mesure du possible, protégez le système en localisant et en arrêtant la source d'eau et en pompant l'eau pour l'évacuer.
- En cas de submersion d'une partie de l'unité, relevez la hauteur de l'eau et la durée de la submersion.
- Contactez l'assistance Tesla pour déterminer si l'unité peut être remise sous tension en toute sécurité.
- Si l'assistance Tesla confirme que l'unité peut être remise sous tension sans risque, laissez la zone sécher complètement avant toute utilisation.

En cas d'odeur inhabituelle ou de fumée

- Sur les systèmes Powerwall 3 dotés d'équipements solaires interconnectés supplémentaires, coupez le disjoncteur CA pour tous les onduleurs solaires.
- Éteignez tous les Powerwall, puis coupez leur disjoncteur CA.
- Mettez hors tension l'isolateur CC intégré du Powerwall 3.
- Coupez le disjoncteur CA de la passerelle.
- Veillez à ce qu'aucun élément ne soit en contact avec le Powerwall.
- Aérez la pièce.



QUE FAIRE EN CAS D'URGENCE

Si le Powerwall produit des bruits inhabituels :

- Éteignez tous les Powerwall, puis coupez leur disjoncteur CA.
- Mettez hors tension l'isolateur CC intégré du Powerwall 3.
- Coupez le disjoncteur CA de la passerelle.
- Veillez à ce qu'aucun élément ne bloque les orifices d'admission d'air ou d'échappement sur le Powerwall ou dans le ventilateur.

Dans tous les cas, une fois la situation rentrée dans l'ordre, contactez le Tesla Certified Installer (installateur agréé Tesla) qui a installé le système.

Pour en savoir plus sur les premiers secours, consultez tesla.com/firstresponders.



INFORMATIONS SYSTÈME

Les numéros de série de votre système se trouvent sur les étiquettes des produits.

Powerwall 3 N° de série

Le numéro de série se trouve sur un autocollant situé sur le côté gauche du Powerwall 3.



Numéro de série de la Backup Gateway 2

Le numéro de série se trouve sur un autocollant situé sur le panneau de la Backup Gateway 2.





Publié en juin 2024