

Veuillez mettre à jour votre application FusionSolar !

Contexte

Pour améliorer l'accessibilité du système de management solaire FusionSolar, le système a besoin d'être mis à jour et étendu. L'implémentation est prévue pour le 25 décembre 2021. Pour s'assurer que les services ne soient pas affectés, vous devez mettre à jour votre application avec la version 5.7.059 ou ultérieure.

La nouvelle version peut générer un schéma de la disposition physique à distance de l'onduleur, et optimiser l'affichage de la courbe d'énergie, améliorant ainsi l'expérience utilisateur.

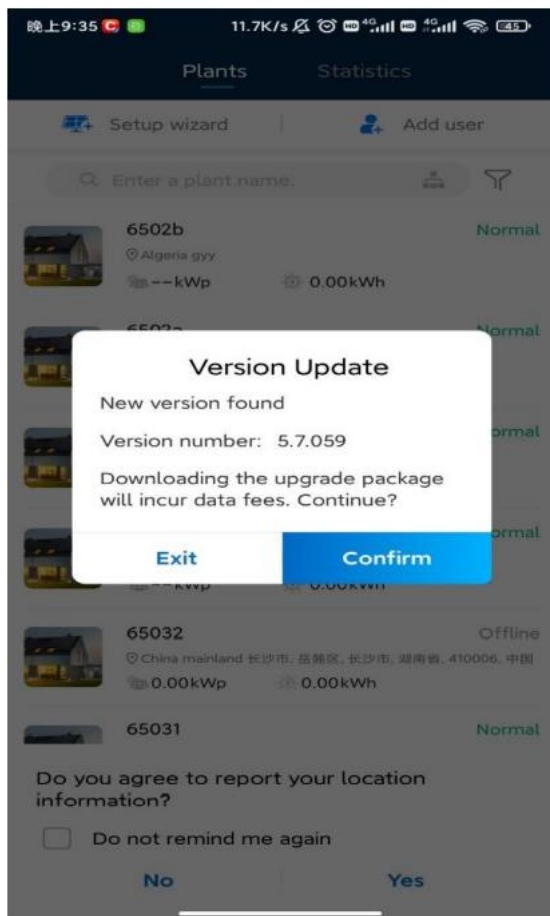
FusionSolar 5.7.059 est sorti sur Huawei AppGallery et App Store le 10 novembre 2021.

1. En amont de la mise à jour de l'application

1.1 Les utilisateurs Android qui n'ont pas fait la mise à jour 5.7.059

Si un utilisateur Android qui n'a pas fait la mise à jour 5.7.059 se connecte à son application, le message suivant apparaîtra. Cliquez sur confirmer, et la page de téléchargement apparaîtra. Sélectionnez une méthode de téléchargement appropriée, et faites la mise à jour.

Note : les utilisateurs Android qui ont déjà fait la mise à jour 5.7.059 ne recevront pas ce message, et peuvent se connecter et utiliser FusionSolar.



1.2 Les utilisateurs iPhone qui n'ont pas fait la mise à jour 5.7.059

Les utilisateurs iPhone qui n'ont pas fait la mise à jour FusionSolar 5.7.059 recevront une notification de mise à jour de l'application. Les utilisateurs doivent aller dans l'App Store afin de télécharger la dernière version.

Note : les utilisateurs iPhone qui ont déjà fait la mise à jour 5.7.059 recevront tout de même une notification de mise à jour. Ignorez ce rappel.

Les utilisateurs Android et iPhone recevront les annonces de rappel de mise à jour suivantes :

[Note urgente]

Le système FusionSolar va être mis à jour. Les utilisateurs iPhone doivent télécharger la dernière version (5.7.059 ou ultérieur) depuis l'App Store. Pour les utilisateurs Android, réalisez la mise à jour dès que possible. Si l'application FusionSolar n'est pas mise à jour, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles.

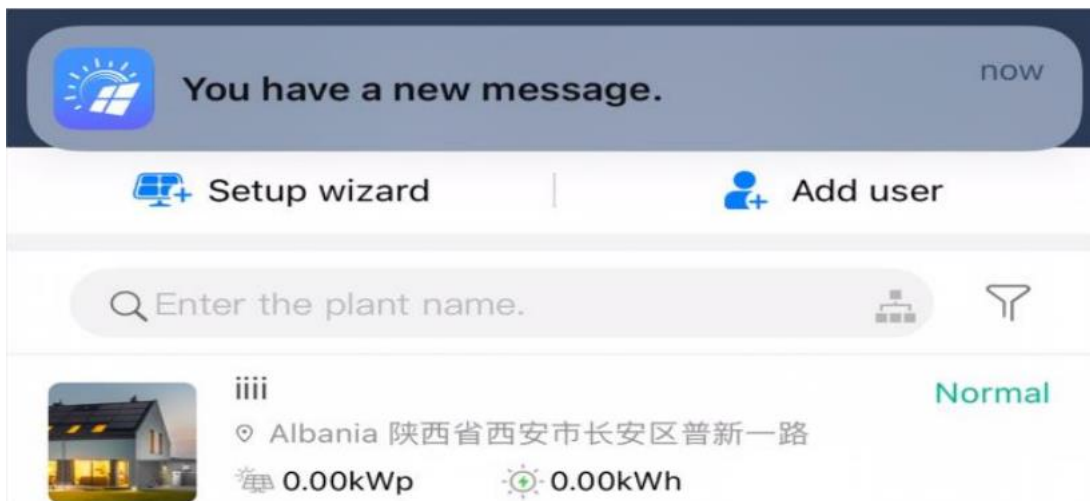


Figure 1 iPhone app usage notification

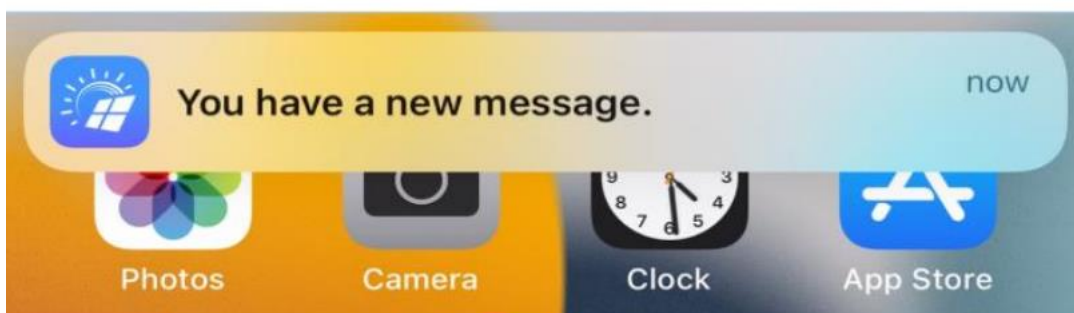
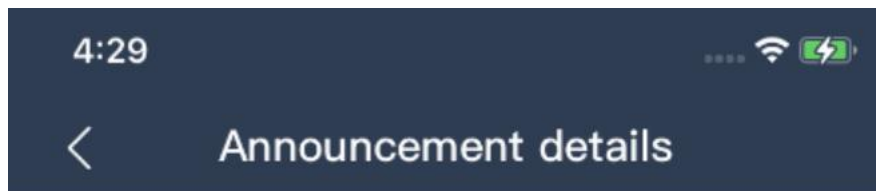


Figure 2 Notification when an iPhone app is running in the background



[Emergency Notice]

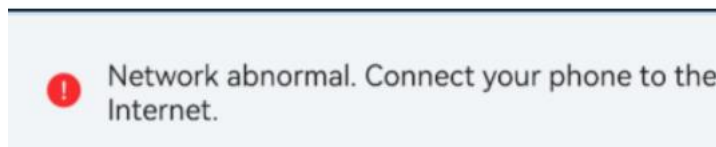
The Smart PV Management System will be upgraded. The iPhone users need download the latest version (5.7.059 or later) from the App Store. For Android users, perform the upgrade as prompted. If the FusionSolar app is not upgraded, some functions may be unavailable.

Figure 3 Annonce de mise à jour FusionSolar

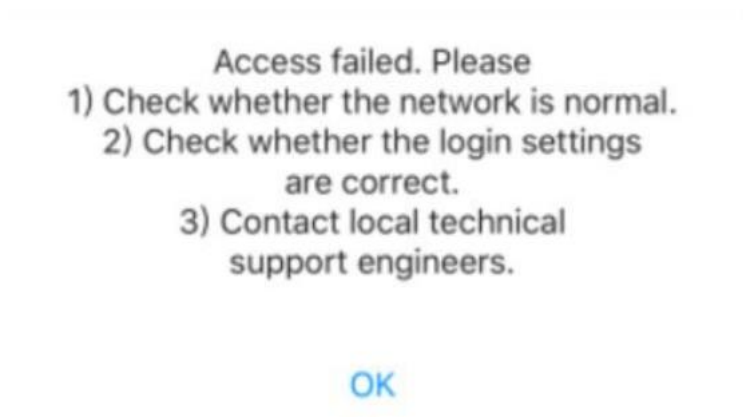
2. Durant la mise à jour de FusionSolar (durée estimée 72 heures)

2.1 L'application ne peut pas être utilisée pendant la mise à jour

1) Connectez-vous à l'application FusionSolar en rentrant vos coordonnées. L'information suivante s'affiche :



2) Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. L'information suivante s'affiche :



2.2 Contre-mesure clé

Trois jours avant la mise à jour de l'application FusionSolar, notifier les utilisateurs que l'application est indisponible durant le processus de mise à jour. Les détails sont comme suit :

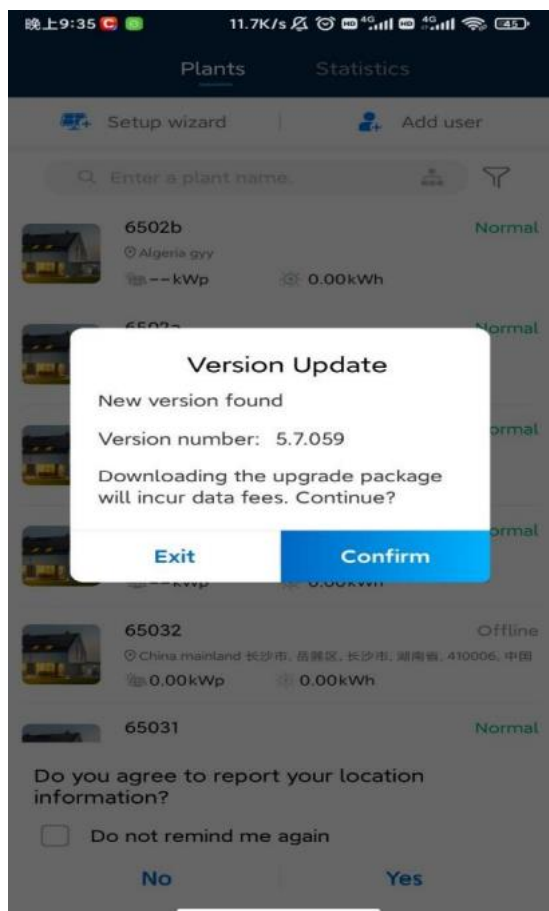
Cher utilisateur,

Pour améliorer votre expérience sur l'application FusionSolar, nous planifions une mise à jour du système de 00h00 le 25 décembre 2021 au 28 décembre 2021 à 00h00. Durant la période de maintenance, tous les systèmes FusionSolar seront indisponible. Toutes nos excuses pour ce désagrément.

3. Après la mise à jour du système FusionSolar

3.1 Utilisateurs Android qui n'ont pas fait la mise à jour 5.7.059

Si un utilisateur Android qui n'a pas fait la mise à jour 5.7.059 se connecte, le message de mise à jour suivant s'affiche. Cliquez sur confirmer, la page de téléchargement s'affiche alors. Sélectionnez une méthode appropriée pour télécharger la nouvelle version.



3.2 Utilisateurs iPhone qui n'ont pas fait la mise à jour 5.7.059

Les utilisateurs Iphone qui n'ont pas fait la mise à jour 5.7.059 recevront une notification de mise à jour de l'application. Les utilisateurs devront se rendre sur l'App Store pour télécharger la dernière version.

Note : les utilisateurs iPhone qui ont fait la mise à jour 5.7.059 recevront quand même un rappel de mise à jour. Ignorez ce rappel.

Les utilisateurs iPhone et Android recevront les rappels de mise à jour suivants :

[Note importante]

Le système FusionSolar a été mis à jour. Les utilisateurs iPhone doivent télécharger la dernière version (5.7.059 ou ultérieure) depuis l'App Store. Si l'application FusionSolar n'est pas mise à jour, certaines fonctions peuvent ne pas être disponibles. Ignorez ce message si vous avez déjà fait la mise à jour.



4. Notes spéciales

4.1 La mise à jour du système FusionSolar sera implémentée le 25 décembre 2021. Après cette mise à jour, les versions antérieures à 5.7.059 seront indisponibles. Merci de rappeler aux utilisateurs de se connecter et de réaliser la mise à jour avant le 25 décembre 2021.

4.2 QR Code permettant de télécharger la dernière version de l'application FusionSolar

