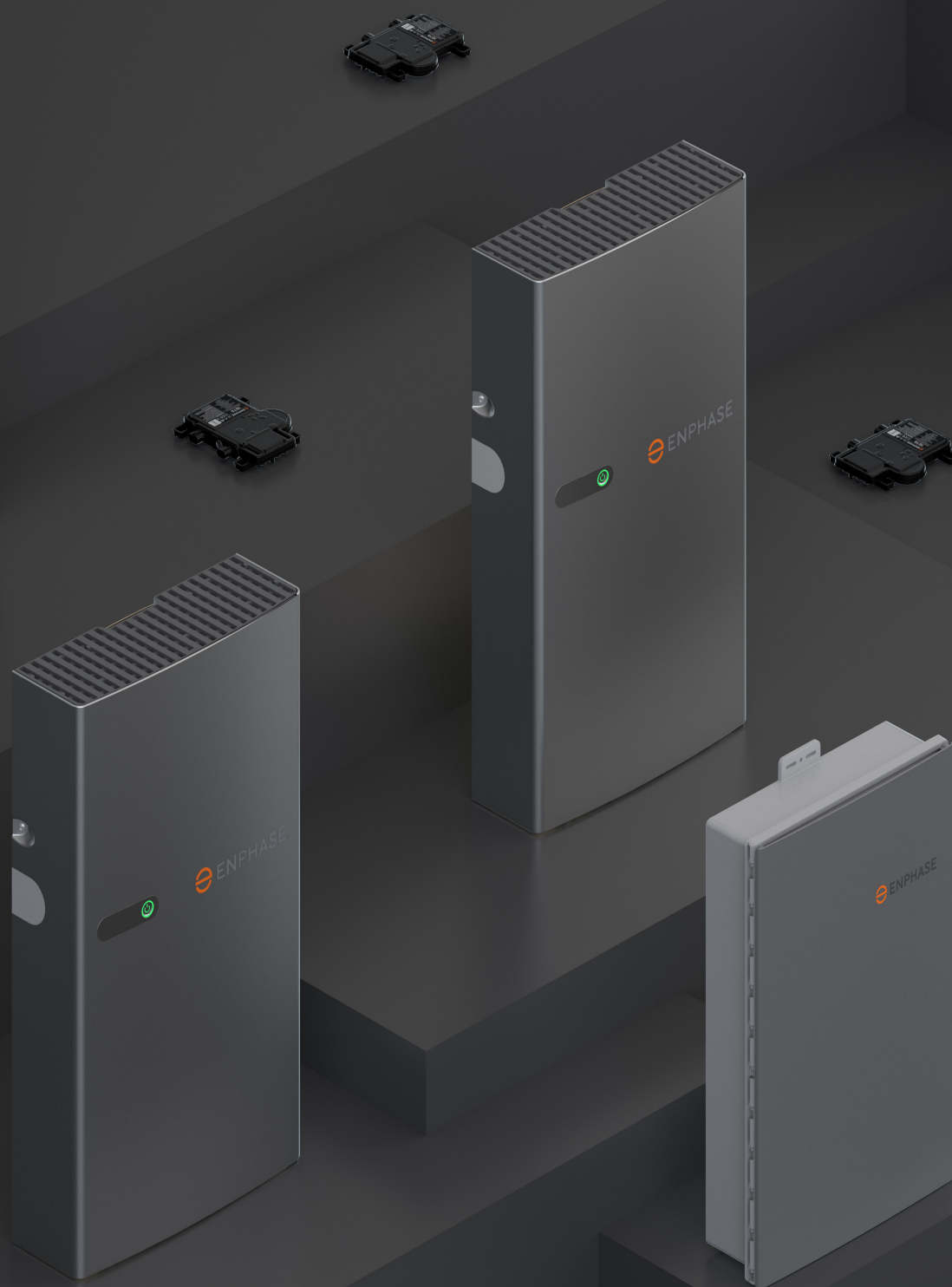


# Guide du propriétaire du Enphase Energy System avec IQ Battery 5P with FlexPhase



## Garantie

Pour assurer une performance et une fiabilité optimales et satisfaire aux exigences de la garantie, l'Enphase Energy System doit être installé conformément aux instructions présentes dans les guides d'installation rapide respectifs.

L'Enphase Energy System est conçu pour fonctionner avec une connexion Internet. Le maintien d'une connexion Internet est important, non seulement pour la mise à jour du logiciel et du firmware, mais aussi pour mesurer l'état de santé du système. Si une connexion Internet ne peut être maintenue, cela peut avoir un impact sur la garantie.

En outre, des fonctions telles que la surveillance de l'état en temps réel et la surveillance de l'énergie et de l'alimentation ne fonctionnent que lorsque le système dispose d'une connexion Internet active.

Vous pouvez vérifier votre statut de garantie sur Enphase App dans **Menu > Système > Appareils > Batterie > Informations concernant la garantie limitée.**

Rendez-vous sur <https://enphase.com/installers/resources/warranty> pour prendre connaissance de l'ensemble des conditions et services.

## Autres informations

Les informations sur le produit peuvent être modifiées sans préavis. Toutes les marques de commerce sont reconnues comme la propriété de leurs détenteurs respectifs. La documentation réservée à l'utilisateur est régulièrement mise à jour.

Consultez le site Web d'Enphase (<https://enphase.com/fr-fr/installers/resources/documentation>) pour obtenir les informations les plus récentes.

Rendez-vous sur <https://enphase.com/patents> pour obtenir des informations sur les brevets d'Enphase. © 2025 Enphase Energy. Tous droits réservés. Enphase, les logos e et DC, IQ et certaines autres marques répertoriées à l'adresse <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> sont des marques commerciales d'Enphase Energy, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Données sujettes à modification.

## Public

Ce manuel a été conçu pour les propriétaires d'Enphase Energy System avec IQ Battery 5P.

## Protection environnementale



Les déchets de produits électriques (dont les batteries) ne doivent pas être jetés avec les déchets ménagers. Reportez-vous aux règlements locaux en matière de traitement des déchets.



**DISPOSITIFS ÉLECTRONIQUES: NE PAS JETER.**  
N'installez pas et n'utilisez pas l'équipement Enphase Energy System s'il a été endommagé.

# Enphase Energy System avec IQ Battery 5P with FlexPhase



# Contenu

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Description du système                                     | 6  |
| Principaux composants                                      | 6  |
| Présentation des composants                                | 7  |
| IQ Battery 5P with FlexPhase                               | 7  |
| IQ System Controller                                       | 7  |
| Profils de secours des équipements                         |    |
| Enphase Energy System                                      | 8  |
| Alimentation de secours du système domestique complet      | 8  |
| Alimentation de secours d'une partie du système domestique | 8  |
| Surveillance et gestion du système                         | 10 |
| Enphase App                                                | 10 |
| Application Web Enphase                                    | 10 |
| Configuration de votre profil intelligent                  | 11 |
| Recharge de la batterie en mode réseau                     | 12 |
| Entretien du système                                       | 16 |
| Dépannage                                                  | 18 |
| Informations de sécurité                                   | 23 |
| Historique des révisions                                   | 27 |

# Enphase Energy System



# Description du système

## Principaux composants



### **IQ Battery 5P with FlexPhase**

L'IQ Battery 5P stocke l'énergie et la redistribue quand vous en avez besoin. L'IQ Battery 5P est intégrée à une plateforme à architecture distribuée. Cette conception modulaire vous permet d'étendre votre système facilement et rapidement à mesure que vos besoins augmentent.



### **Enphase App**

Enphase App est une application mobile qui vous permet de suivre en temps réel l'état de votre système d'où que vous soyez et de connaître exactement la quantité d'énergie produite par votre système photovoltaïque. Vous pouvez générer des rapports de production d'énergie quotidiens, hebdomadaires, mensuels ou annuels.



### **IQ Microinverters**

Sous chaque panneau photovoltaïque se trouve un micro-onduleur Enphase qui convertit la tension DC produite par le panneau en tension AC compatible avec votre système domestique.



### **IQ System Controller 3 INT**

L'IQ System Controller 3 INT permet de connecter la maison au réseau électrique public, aux IQ Battery 5P et aux panneaux photovoltaïques. L'IQ System Controller 3 INT fait passer automatiquement le système électrique domestique de l'alimentation réseau à l'alimentation de secours en cas de coupure de courant.

# Présentation des composants

## IQ Battery 5P with FlexPhase

L'IQ Battery 5P est un système de stockage à couplage AC d'une capacité de stockage de 5,0 kWh. L'armoire abrite deux composants principaux qui confèrent à L'IQ Battery 5P une puissance et une fiabilité optimales :

- Les blocs-batteries (intégrés à L'IQ Battery 5P), qui stockent l'énergie pour la redistribuer plus tard, par exemple pendant la nuit ou lorsque la production solaire diminue. Une unité IQ Battery 5P peut fournir jusqu'à 3,84 kVA de puissance lorsqu'il est configuré en monophasé ou 1,28 kVA de puissance par phase lorsqu'il est configuré en triphasé.
- Les IQ Microinverter (intégrés à L'IQ Battery 5P), qui convertissent l'énergie DC stockée en électricité AC utilisable dans la maison, garantissant ainsi une alimentation fiable grâce au partage de la charge.

L'IQ Battery 5P communique avec l'IQ System Controller via une communication câblée.



## IQ System Controller

L'IQ System Controller regroupe l'ensemble des équipements d'interconnexion de votre système. Il détecte les coupures réseau et fait alors passer automatiquement le système domestique de l'alimentation réseau à l'alimentation de secours. En cas de coupure de courant, il déconnecte en toute sécurité le système domestique du réseau électrique public et alimente les charges secourues à partir du système de stockage IQ Battery 5P et du système photovoltaïque. Il est équipé d'un appareil Enphase IQ Gateway, un dispositif de communication réseau qui collecte les données de production et de performances des dispositifs IQ Series Microinverter et des unités IQ Battery 5P.



# Profils de secours des équipements

## Enphase Energy System

Votre alimentation domestique peut être monophasée ou triphasée.

- Une alimentation monophasée consiste en un circuit en courant alternatif (AC) à deux fils : Ligne 1 et Neutre.
- Une alimentation triphasée consiste en un circuit AC à quatre fils : Ligne 1, Ligne 2, Ligne 3 et Neutre. Les signaux AC sont séparés de 120°.

Une alimentation domestique classique affiche une tension de 220-240 V (L-N) et une fréquence de 50 Hz.

Les systèmes Enphase Energy System avec IQ Battery 5P sont compatibles avec les configurations de secours suivantes.

- Alimentation de secours du système domestique complet
- Alimentation de secours d'une partie du système domestique

Chaque configuration système comporte trois profils intelligents configurables.

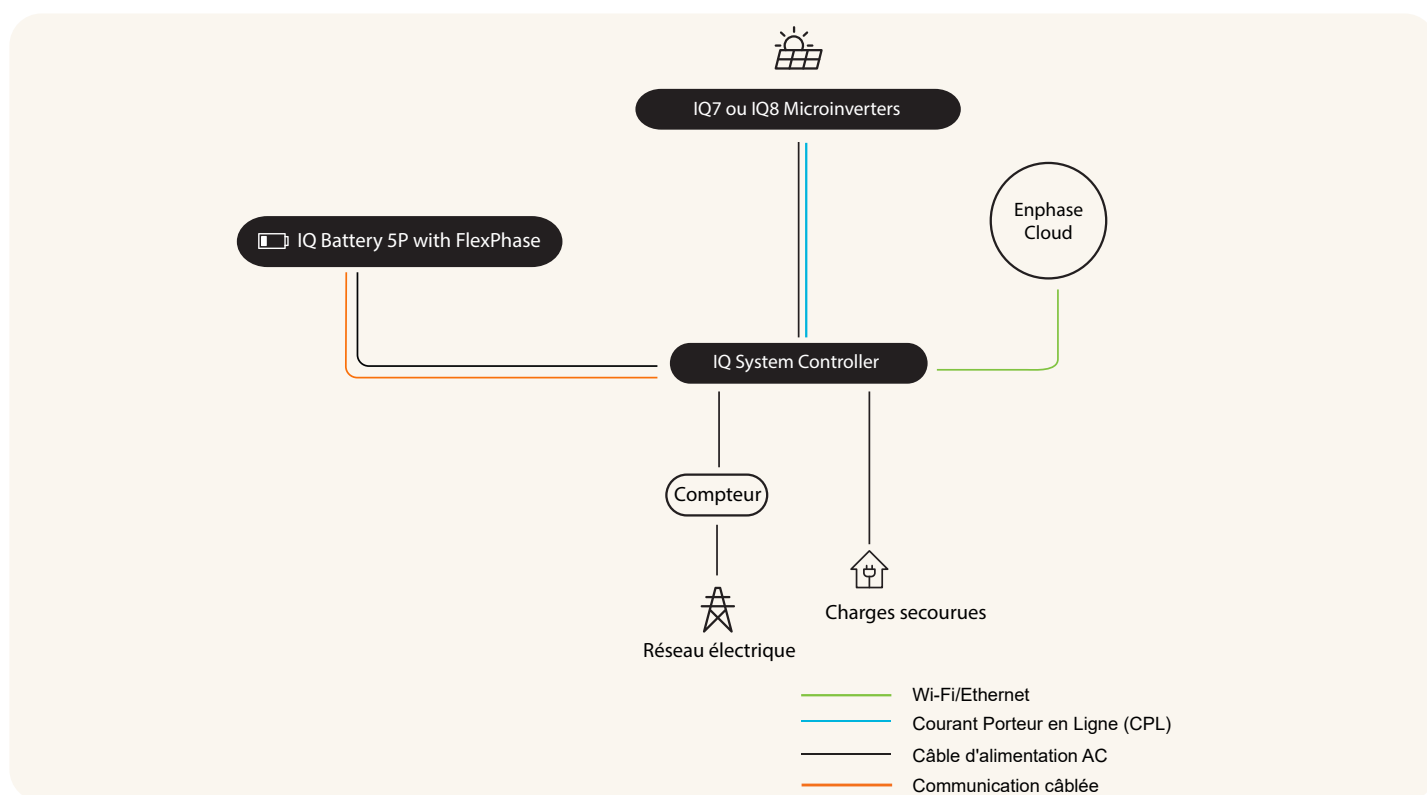
- Profil d'autoconsommation
- Profil d'alimentation de secours complète

### Alimentation de secours du système domestique complet

La sauvegarde de l'ensemble de la maison est idéale pour les propriétaires qui souhaitent une sauvegarde de l'ensemble de la maison en cas de panne de réseau. L'équipement Enphase Energy System doit être soigneusement dimensionné afin de répondre aux besoins énergétiques spécifiques de votre installation domestique. Un équipement IQ Battery and PV system bien dimensionné permet à l'équipement Enphase Energy System de faire fonctionner l'ensemble de votre installation pendant de longues périodes en cas de coupure de courant.

#### **Vous souhaitez mettre à niveau votre système ?**

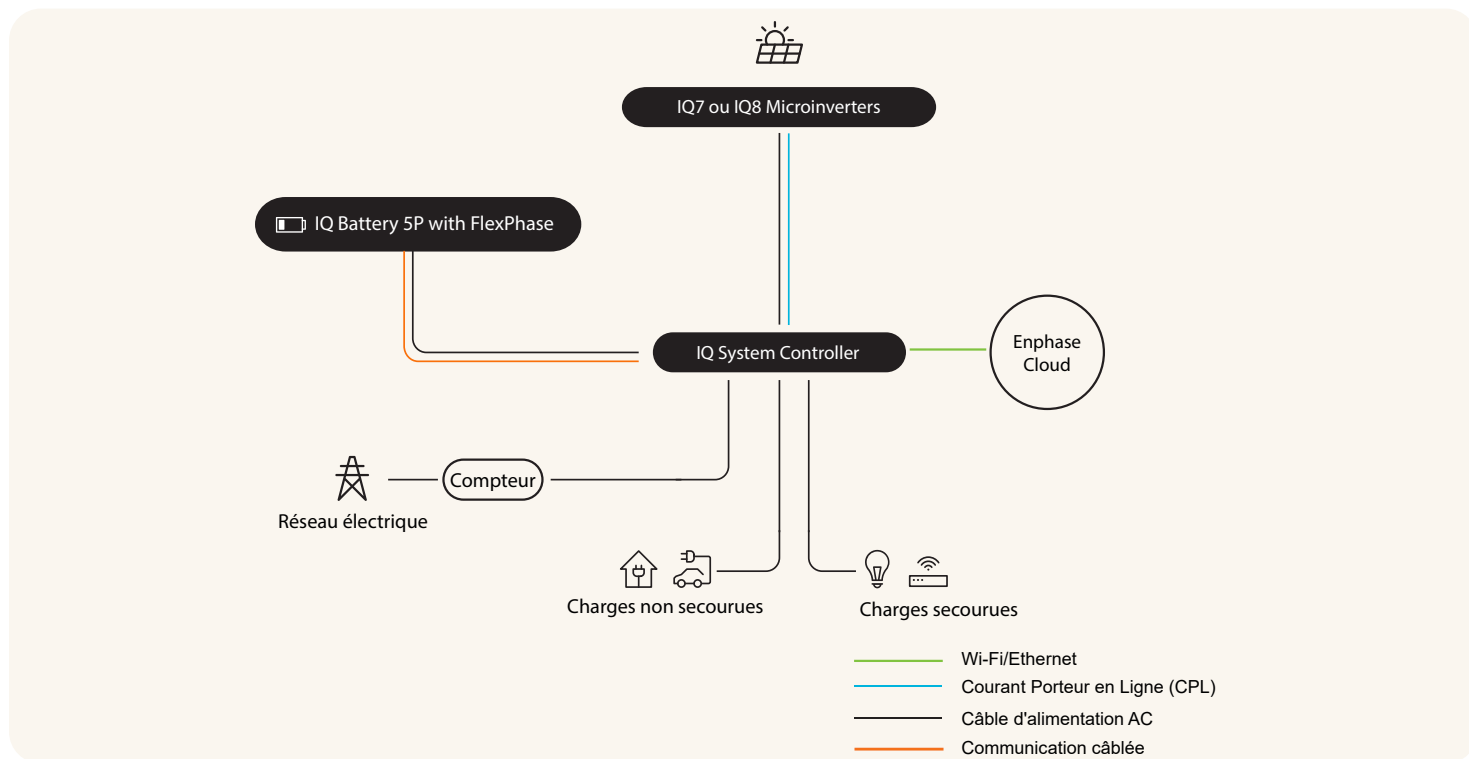
La conception modulaire de l'équipement Enphase Energy System permet d'augmenter facilement la capacité des batteries à mesure que vos besoins augmentent. Contactez votre installateur Enphase pour en savoir plus sur la façon d'étendre votre système.



## Alimentation de secours d'une partie du système domestique

La sauvegarde partielle de la maison est idéale pour les propriétaires qui souhaitent alimenter les appareils essentiels de leur maison en cas de panne du réseau. En cas de configuration prévoyant une alimentation de secours d'une partie du système domestique, votre

équipement Enphase Energy System est dimensionné pour alimenter les appareils que vous avez signalés comme « essentiels » à votre installateur.



# Surveillance et gestion du système

Enphase App vous permet de produire, d'utiliser, de stocker et d'exporter de l'énergie sur simple pression d'un bouton. Surveillez et contrôlez rapidement et facilement votre équipement Enphase Energy System et modifiez les paramètres de votre système directement depuis Enphase App.

**REMARQUE :** Votre équipement Enphase Energy System doit être connecté à Internet afin de rester à jour et de fournir des informations précises sur Enphase App.

## Enphase App

L'application mobile est disponible pour les appareils iOS et Android. Vous pouvez installer la dernière version d'Enphase App depuis l'App Store ou le Play Store.



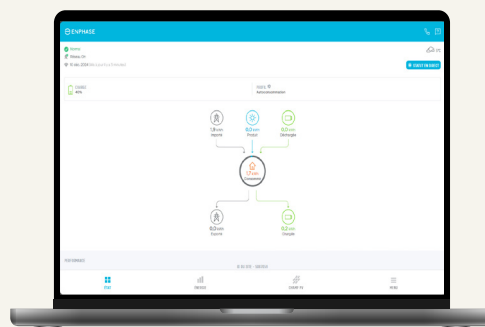
## Pour commencer

Vous recevrez les instructions pour activer votre compte Enphase App à l'adresse e-mail que vous avez indiquée à votre installateur. Recherchez un e-mail avec l'objet « Activez votre compte de surveillance photovoltaïque en ligne » envoyé par [donotreply@enphaseenergy.com](mailto:donotreply@enphaseenergy.com). Vous recevrez également des e-mails mensuels émanant de cet expéditeur. Veuillez à ajouter cet expéditeur à votre liste d'expéditeurs approuvés. Lisez les conditions de service d'Enphase App à l'adresse suivante <https://enphase.com/fr-fr/legal/terms-service>.



## Application Web Enphase

Vous pouvez accéder à Enphase App depuis le navigateur Internet de votre poste de travail ou appareil mobile. Pour vous connecter à Enphase App, rendez-vous sur le site <https://enlighten.enphaseenergy.com>.

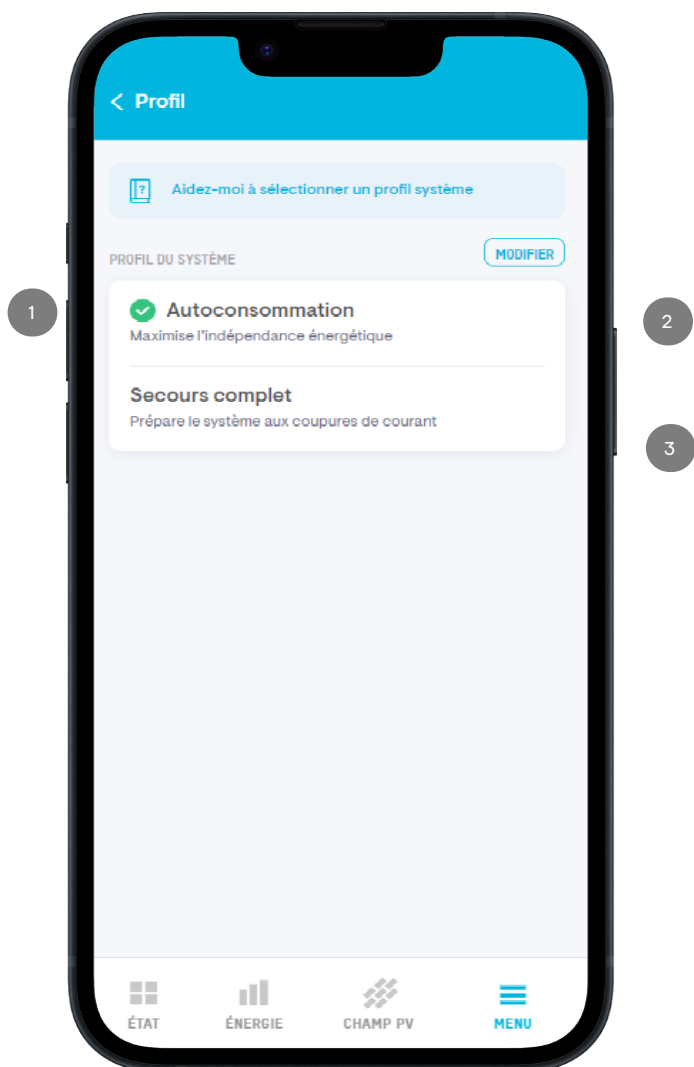


## Configuration de votre profil intelligent

Votre équipement Enphase Energy System comporte deux profils intelligents préconfigurés qui vous permettent de sélectionner le mode de fonctionnement correspondant à vos objectifs de gestion de l'énergie. Vous pouvez modifier facilement votre profil à mesure que vos objectifs évoluent.

Vous pouvez configurer l'un des profils intelligents ci-dessous pour votre équipement Enphase Energy System :

- Profil d'autoconsommation
- Profil d'alimentation de secours complète



1 Dans le coin supérieur gauche de la partie État se trouve l'état de fonctionnement de votre système ainsi que l'indication Réseau ou Hors réseau.

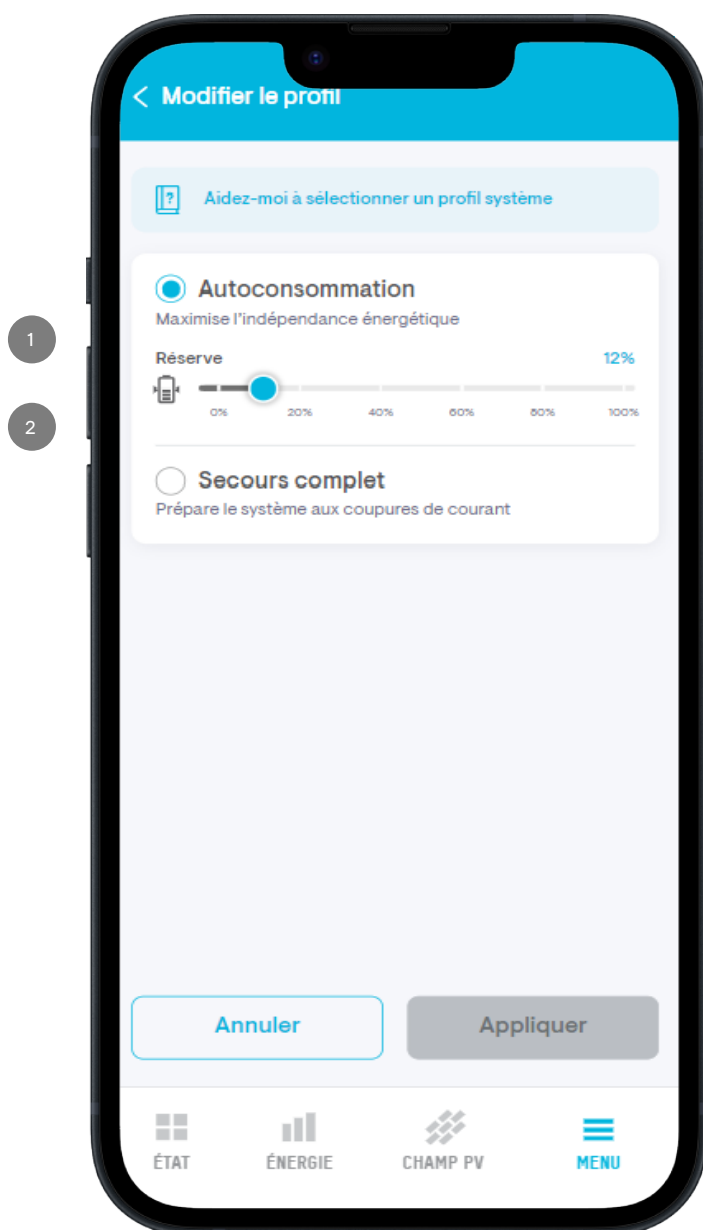
2 Appuyez sur **STATUT EN DIRECT** sur la page État pour afficher les flux d'énergie en temps réel de votre système.

3 Le comportement de votre système est déterminé par le **profil intelligent** sélectionné.

## Profil d'autoconsommation

Le profil d'autoconsommation donne toujours la priorité à la consommation ou au stockage de l'énergie solaire produite plutôt qu'à son exportation vers le réseau. Pour terminer la configuration du profil d'autoconsommation, vous devez décider de la capacité de l'équipement Enphase IQ Battery à garder en réserve pour l'alimentation de secours en cas de coupure de courant. C'est ce que l'on appelle la capacité de réserve.

Dans les juridictions où l'exportation de l'énergie solaire n'est pas autorisée, l'énergie produite n'est jamais exportée vers le réseau.



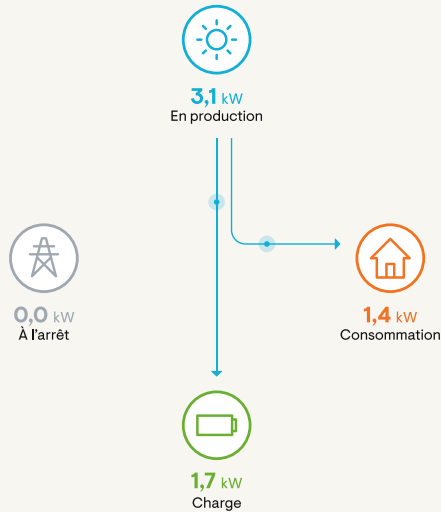
1 Sélectionnez le profil **Autoconsommation** si vous souhaitez utiliser l'énergie que vous avez produite autant que possible pour alimenter votre système domestique.

2 Vous pouvez modifier la **capacité de réserve** de vos unités IQ Battery dans le profil d'autoconsommation. La capacité de réserve correspond au pourcentage de la capacité de batterie réservée aux pannes de courant. Par exemple, si la capacité de réserve est réglée sur 30%, vos unités IQ Battery ne se déchargeront pas en dessous de 30%, sauf en cas de coupure de courant.

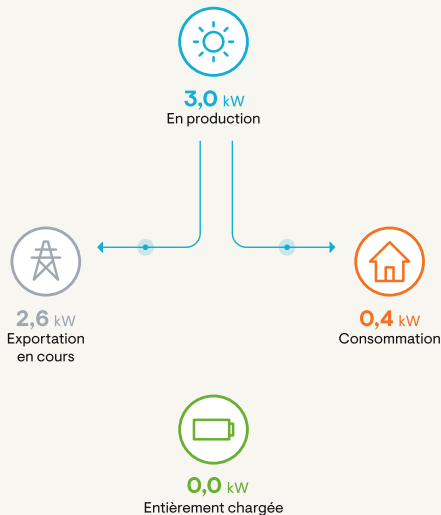
Vous pouvez modifier la capacité de réserve depuis la page de stockage des batteries d'Enphase App quel que soit le profil intelligent configuré.

## Fonctionnement avec le profil d'autoconsommation

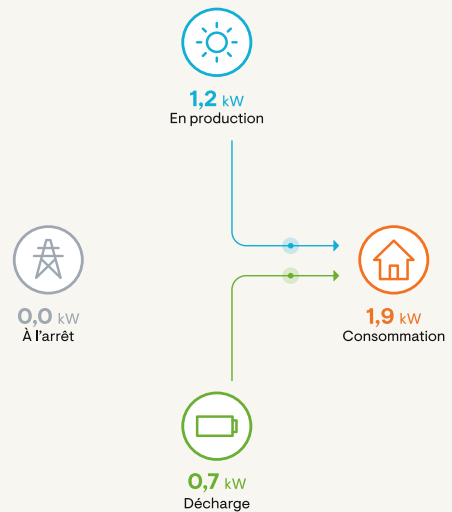
Le fonctionnement normal avec le profil d'autoconsommation donne toujours la priorité à la consommation ou au stockage de l'énergie solaire produite plutôt qu'à son exportation vers le réseau. Dans les juridictions où l'exportation n'est pas autorisée (réglementation zéro exportation), l'énergie produite n'est jamais exportée vers le réseau. Pendant la journée, l'énergie sert à alimenter la maison ou à recharger les batteries.



Pendant le fonctionnement normal, la production solaire sert à alimenter la maison et à recharger la batterie.



Une fois la batterie complètement rechargée, l'énergie solaire produite sert à alimenter la maison et toute production supplémentaire est exportée vers le réseau.

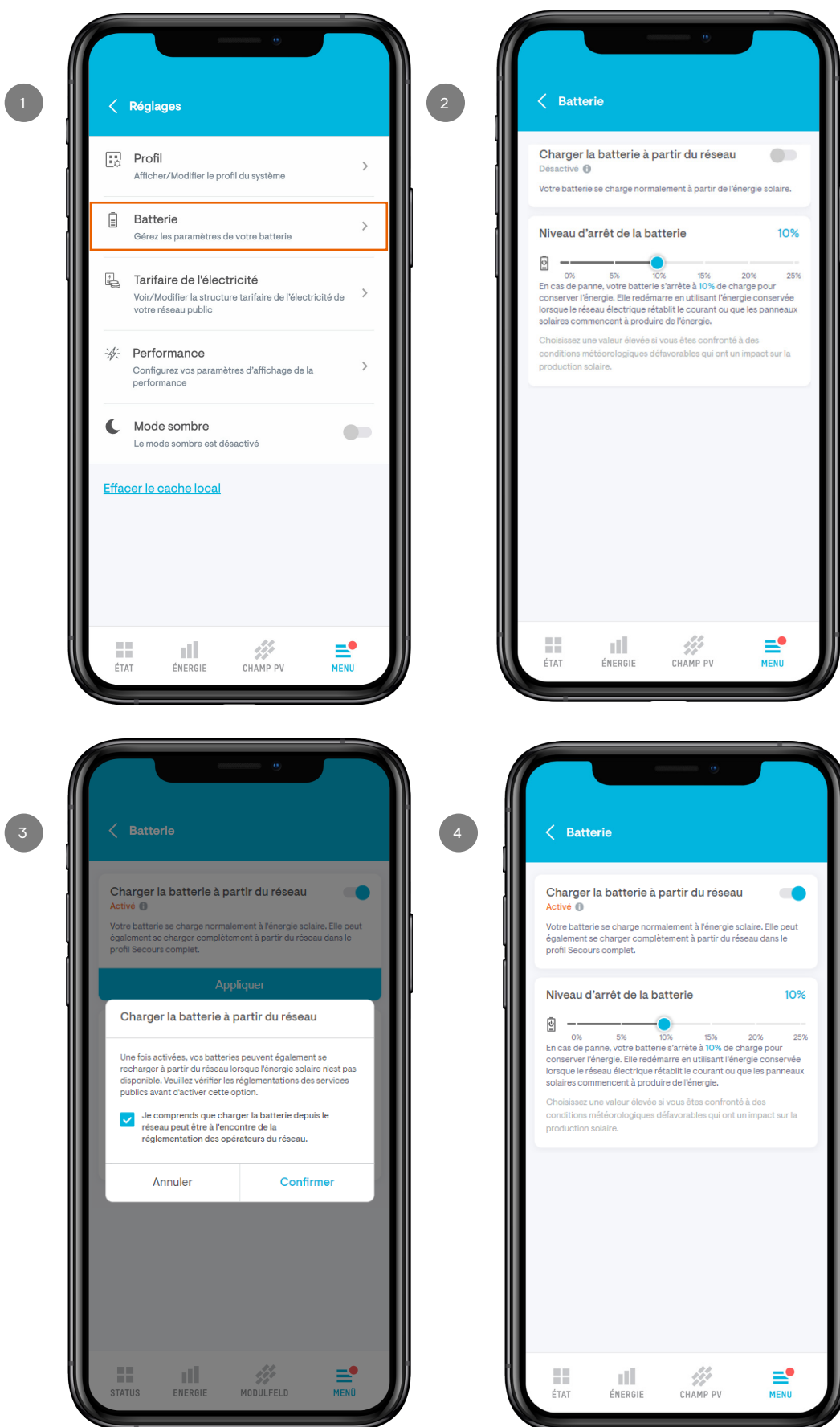


Si la maison consomme plus d'énergie que le système photovoltaïque n'en produit, la batterie commence à se décharger pour fournir l'alimentation nécessaire.

## Recharge de la batterie en mode réseau

Vous pouvez activer la fonction **Charger la batterie à partir du réseau** pour recharger votre batterie à partir du réseau lorsque les prix de l'énergie sont au plus bas.

Pour activer la fonction **Charger la batterie à partir du réseau** dans Enphase App, allez dans **Menu > Réglages > Batterie**. Comme indiqué ci-dessous, vous pouvez programmer une période de recharge de vos batteries à partir du réseau. La pratique la plus courante consiste à activer/programmer la fonction **Charger la batterie à partir du réseau** lorsque les prix de l'énergie sont au plus bas.



## Profil d'alimentation de secours complète

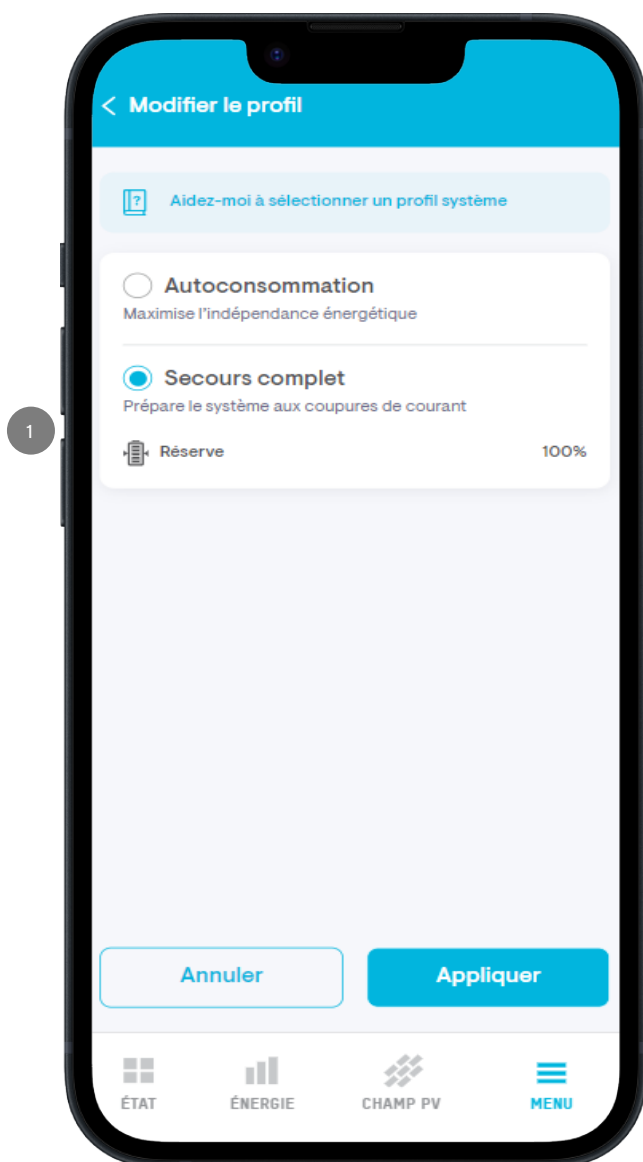
Lorsque vous activez le profil d'alimentation de secours complète, toute la capacité de votre équipement Enphase Energy System est gardée en réserve en cas de coupure de courant. Lorsque ce profil est activé, les batteries ne se rechargent ni ne se déchargent pas tant que le réseau est disponible.

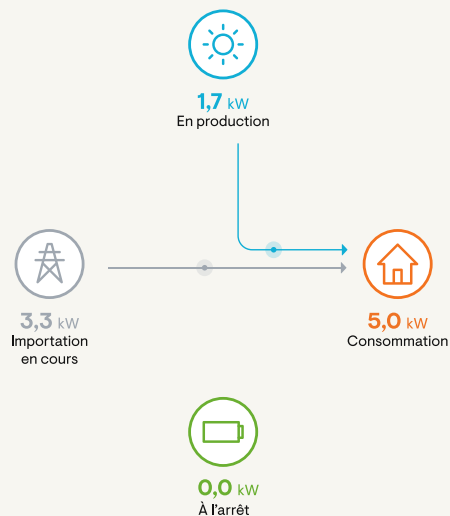
### Capacité de réserve

**REMARQUE :** La capacité de réserve n'est pas réglable dans le profil d'alimentation de secours complète. Ce profil est souvent utilisé dans les zones soumises à des coupures de courant fréquentes qui ne sont pas dues à des orages.

1

Sélectionnez le profil **Alimentation de secours complète** pour stocker 100% de l'énergie de la batterie en vue d'une utilisation en cas de coupure de courant.





Une fois la batterie complètement rechargée, l'énergie solaire produite et l'alimentation réseau alimentent la maison.

## Fonctionnement avec le profil d'alimentation de secours complète

Ce profil permet à votre système d'être prêt en cas de coupure de courant en maintenant la batterie complètement rechargée.

Pendant la journée ou les heures creuses, la production d'énergie solaire sert en priorité à :

1. Recharger votre batterie
2. Alimenter votre maison
3. Être exportée vers le réseau

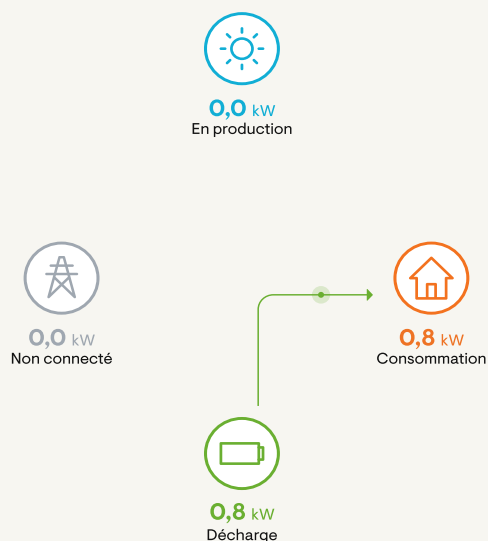
Une fois la batterie complètement rechargée, l'électricité est importée du réseau lorsque votre système domestique a besoin de plus d'énergie que les panneaux photovoltaïques n'en produisent.

En l'absence de lumière du soleil, votre maison est alimentée par le réseau.

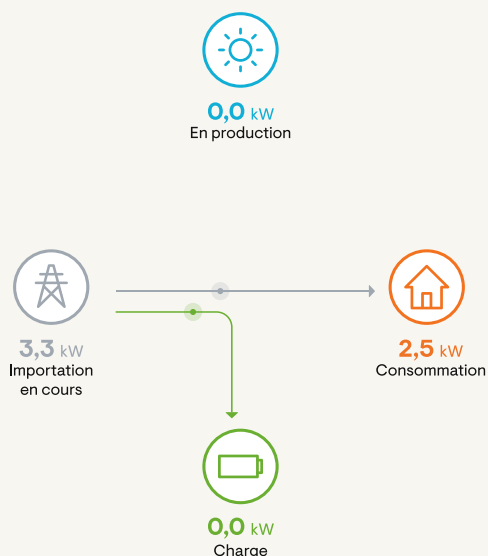
## Que se passe-t-il en cas de panne de courant ?

En cas de panne de courant, vos batteries se déchargent pour alimenter votre maison.

Vous pouvez vérifier l'historique d'alimentation de secours de votre dispositif dans Enphase App : allez dans **Menu > Système > Historique d'alimentation de secours**.



En cas de coupure de courant en l'absence de lumière du soleil, la batterie alimente la maison.



Une fois que le réseau est rétabli après une panne, la batterie commence à se charger à partir du réseau pour revenir à un état de charge de 100% (le mode Chargement de la batterie à partir du réseau doit être actif).

# Entretien du système



L'équipement Enphase Energy System est adapté à une utilisation en extérieur. En revanche, il ne doit pas être immergé dans l'eau.



N'obstruez pas les orifices d'aération et ne placez pas d'objets inflammables, explosifs ou générant des étincelles à proximité de l'équipement.



Éloignez tout objet susceptible de tomber sur l'équipement ou d'entrer en collision avec ce dernier.



Ne placez rien sur l'équipement.



En cas d'installation en intérieur, il est recommandé d'installer un détecteur de fumée à proximité. En cas d'installation en extérieur, un détecteur de fumée n'est pas nécessaire.



Utilisez un chiffon légèrement humidifié (avec de l'eau uniquement) ou sec pour nettoyer ou dépoussiérer l'équipement au besoin. N'utilisez pas de solvants ou de produits chimiques agressifs sur l'équipement.



# Dépannage

## Reprise du système après un arrêt

Votre système s'est arrêté s'il n'alimente plus votre maison. Les arrêts du système peuvent être causés par la défaillance d'un câble externe ou d'un accessoire du système, la défaillance des systèmes de communication reliés par câbles, ou la défaillance de tout autre équipement associé à l'équipement Enphase Energy System. Contrôlez les disjoncteurs miniatures situés à l'intérieur du dispositif System Controller et réenclenchez ceux qui se sont déclenchés. Les étapes de reprise après l'arrêt du système varient en fonction de la cause de l'arrêt. Si la production d'énergie solaire et le réseau sont disponibles, mais que les batteries ne reviennent pas à la normale, redémarrez les batteries en actionnant les commutateurs DC de L'IQ Battery 5P; voir [Réinitialisation de L'IQ Battery 5P à l'aide du commutateur DC](#).

## Arrêt à la suite d'une panne du système de communication

Si le message « Pas de réponse des micro-onduleurs » ou « Pas de réponse des batteries » est affiché dans Enphase App, laissez le temps au système de revenir à la normale (cela peut prendre jusqu'à 15 à 20 minutes). L'équipement Enphase Energy System revient automatiquement à la normale et rétablit la communication par câble. Si la communication n'est pas rétablie au bout de 20 minutes, contactez Enphase Support.

## Arrêt dû à l'activation du System Shutdown Switch

Le System Shutdown Switch (SSD) est utilisé avec des disjoncteurs PV et de batterie pour déconnecter tous les panneaux photovoltaïques et toutes les unités IQ Battery 5P de l'installation afin d'assurer la sécurité des techniciens d'entretien. Après une activation du SSD Switch, vous devez procéder comme suit pour relancer le système :

- Mettez le SSD Switch en position de marche (ON).
- Mettez les disjoncteurs PV de l'IQ System Controller 3 INT en position de marche (ON).
- Mettez les disjoncteurs des unités IQ Battery 5P de l'IQ System Controller 3 INT en position de marche (ON).
- Appuyez sur les commutateurs DC de toutes les unités IQ Battery 5P pour les activer.

## Arrêt du système à l'aide du commutateur de commande manuelle

En cas d'urgence, suivez les instructions figurant sur le cache du commutateur de commande manuelle de l'IQ System Controller pour activer ou désactiver le mode de commande manuelle. Lorsque vous activez le mode de commande manuelle, votre système contourne les circuits PV et IQ Battery. Dans ce mode, le système fonctionne uniquement avec l'alimentation provenant du réseau électrique. Vous ne devez effectuer cette procédure qu'en cas d'urgence ou si Enphase Support vous demande expressément de le faire.

## Résolution des problèmes de communication de l'IQ Gateway

Si l'unité IQ Gateway intégrée à l'IQ System Controller a cessé de communiquer avec Enphase App, consultez cette page Web pour obtenir plus d'informations <https://support.enphase.com/s/article/Reconnecting-your-Envoy-S-or-IQ-Envoy>.

Si l'unité IQ Gateway n'est pas sous tension ou présente une défaillance, les unités IQ Battery 5P ne se déchargent pas. En cas de panne de l'IQ Gateway, veuillez contacter votre installateur pour faire valoir votre garantie en vue d'un remplacement (le cas échéant).

Le voyant de communication réseau (voyant 1) de l'IQ Gateway est allumé en vert fixe lorsque l'unité est connectée à Internet. Si Enphase App indique que l'IQ Gateway ne répond pas et que le voyant de communication réseau de l'IQ Gateway est allumé en rouge, vous devrez peut-être reconnecter l'IQ Gateway à Internet via une connexion Wi-Fi, Ethernet (câble) ou cellulaire.

Vérifiez que l'unité IQ Gateway est activée. Sinon, activez-la.

Pour en savoir plus sur la capacité de surveillance en l'absence de connexion, rendez-vous sur <https://support.enphase.com/s/article/Connecting-to-your-system-without-cell-connectivity>.

Voyants de l'IQ System Controller 3 INT



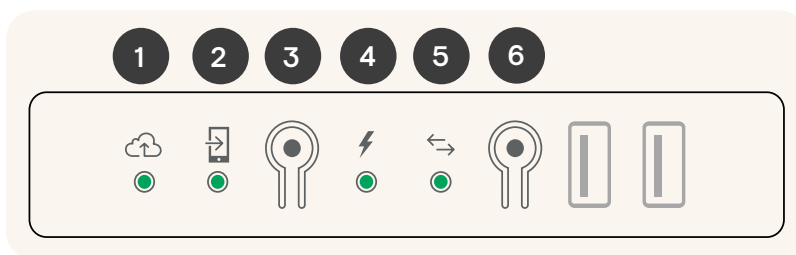
1 VOYANT 1

| COULEUR DU VOYANT                                                                  | ÉTAT             | DESCRIPTION                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------|
|    | Éteint           | Ne fonctionne pas                                  |
|    | Vert clignotant  | Allumé; démarrage en cours                         |
|    | Vert fixe        | Opérationnel                                       |
|    | Rouge clignotant | Mise à niveau du micrologiciel                     |
|    | Rouge fixe       | Erreur                                             |
|    | Bleu clignotant  | Opérationnel; aucune IQ Battery détectée           |
|   | Bleu fixe        | Opérationnel; au moins une IQ Battery non détectée |
|  | Jaune clignotant | Récupération de l'état de charge en cours          |
|  | Jaune fixe       | Hors réseau                                        |

2 VOYANT 2

| COULEUR DU VOYANT                                                                  | ÉTAT            | DESCRIPTION                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------|
|  | Éteint          | Ne fonctionne pas                                  |
|  | Vert clignotant | Allumé; démarrage en cours                         |
|  | Vert fixe       | Opérationnel; relié au réseau                      |
|  | Bleu clignotant | Synchronisation avec le réseau en cours            |
|  | Bleu fixe       | Hors réseau                                        |
|  | Rouge fixe      | En mode d'arrêt du système ou de commande manuelle |

# Voyants DEL et boutons de l'IQ Gateway



## 1 VOYANT DE COMMUNICATION RÉSEAU

| COULEUR DU VOYANT | ÉTAT DU VOYANT DEL | ÉVÉNEMENT                                                                  |
|-------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                   | Vert               | L'IQ Gateway est connectée à Enphase Installer Platform (EIP)              |
|                   | Vert clignotant    | Connexion en cours à EIP ou au routeur Wi-Fi                               |
|                   | rouge              | Connectée au réseau local uniquement, c'est-à-dire sans connexion Internet |
|                   | Éteint             | Aucun réseau n'est disponible                                              |

## 2 VOYANT DEL DU MODE AP

| COULEUR DU VOYANT | ÉTAT DU VOYANT DEL | ÉVÉNEMENT                                                                                            |
|-------------------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | Vert               | Le mode AP est activé et le réseau Wi-Fi de l'IQ Gateway est disponible                              |
|                   | Éteint             | Le mode AP est désactivé.<br>État par défaut, sauf si le programme d'installation utilise le mode AP |

## 3 BOUTON DU MODE AP

### ÉVÉNEMENT

À utiliser uniquement par le programme d'installation pour configurer le système

Appuyez dessus pour activer le mode AP

## 4 VOYANT DEL DE PRODUCTION D'ÉLECTRICITÉ

| COULEUR DU VOYANT | ÉTAT DU VOYANT DEL | ÉVÉNEMENT                                                          |
|-------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                   | Vert clignotant    | Une mise à niveau des micro-onduleurs est en cours                 |
|                   | Vert               | Tous les micro-onduleurs produisent de l'énergie                   |
|                   | rouge              | Un ou plusieurs micro-onduleurs ont cessé de produire de l'énergie |
|                   | Rouge clignotant   | Les micro-onduleurs n'ont pas encore été détectés                  |
|                   | Éteint             | Tous les micro-onduleurs ont cessé de produire de l'énergie        |

Généralement, il est rouge à l'aube/au crépuscule, éteint la nuit, et rouge clignotant après le redémarrage de l'IQ Gateway

## 5 VOYANT DEL DE COMMUNICATION DE L'APPAREIL

| COULEUR DU VOYANT | ÉTAT DU VOYANT DEL | ÉVÉNEMENT                                                   |
|-------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------|
|                   | Vert clignotant    | L'IQ Gateway est en train de rechercher des micro-onduleurs |
|                   | Vert               | Tous les micro-onduleurs sont en train de communiquer       |
|                   | rouge              | Un ou plusieurs micro-onduleurs ont cessé de communiquer    |
|                   | Éteint             | Tous les micro-onduleurs ont cessé de communiquer           |

Généralement, il est rouge à l'aube et au crépuscule, et éteint la nuit

## 6 BOUTON RECHERCHE DE PÉRIPHÉRIQUES

### ÉVÉNEMENT

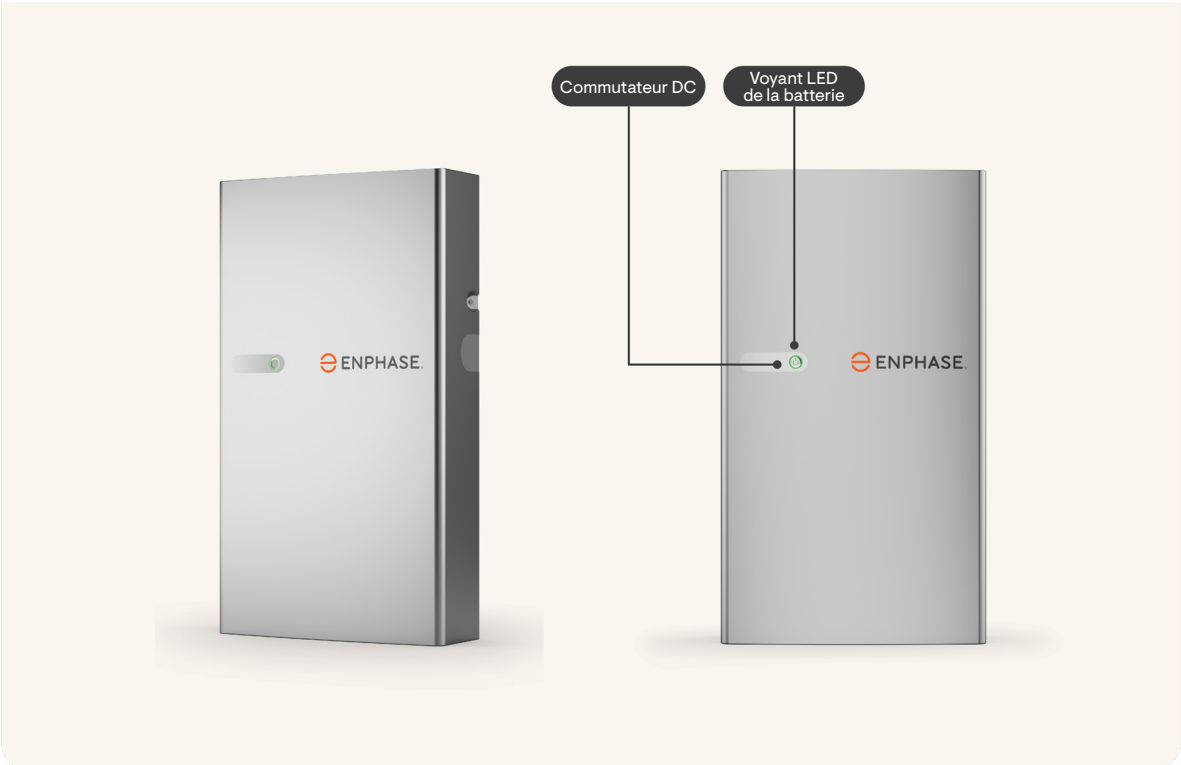
À utiliser uniquement par le programme d'installation pour configurer le système

Appuyez sur ce bouton pour démarrer/arrêter une recherche de 15 minutes des périphériques présents sur la ligne électrique

## Réinitialisation de L'IQ Battery 5P à l'aide du commutateur DC

Dans le cas peu probable où une batterie ne reviendrait pas automatiquement à la normale après une défaillance, vous pouvez réinitialiser manuellement la batterie afin de rétablir son fonctionnement normal.

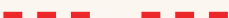
Pour réinitialiser la batterie, appuyez légèrement sur le bouton du commutateur DC situé à l'avant de la batterie. Le voyant de la batterie commence à clignoter en rouge selon un schéma à trois clignotements. Désactivez le disjoncteur AC de la batterie sur le tableau électrique et attendez 30 secondes après que le voyant de la batterie s'est éteint. Au bout de 30 secondes, réactivez le disjoncteur AC et attendez que le voyant de la batterie clignote en rouge selon un schéma à trois clignotements. Ensuite, rappuyez sur le commutateur DC pour allumer la batterie. Le voyant doit passer au vert/bleu.



## État des voyants IQ Battery 5P

Vous pouvez vérifier et noter la couleur de tous les voyants situés sur la façade des unités IQ Battery 5P à l'aide du tableau suivant. Si les voyants de L'IQ Battery 5P sont fixes ou clignotent en vert ou en bleu, cela signifie que les batteries fonctionnent normalement.

| COULEUR DU VOYANT | ÉTAT                             | DESCRIPTION                                                                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | Jaune fixe                       | Ne fonctionne pas en raison d'une température élevée. Voir <a href="#">Dépannage</a>                                                                     |
|                   | Clignotement simple jaune        | Pas de communication avec l'IQ Gateway                                                                                                                   |
|                   | Clignotement double jaune        | Mise à jour du contrôleur de batterie en cours                                                                                                           |
|                   | Clignotement triple jaune        | Mise à jour du BMS en cours                                                                                                                              |
|                   | Clignotement jaune d'une seconde | Mise à jour du PCU en cours                                                                                                                              |
|                   | Jaune à impulsion douce          | Mode veille                                                                                                                                              |
|                   | Bleu à impulsion douce           | Décharge                                                                                                                                                 |
|                   | Bleu ou vert fixe                | Inactif. La couleur passe du bleu au vert à mesure que l'état de charge augmente<br>Vérifier l'état de charge sur Enphase App/Enphase Installer Platform |

| COULEUR DU VOYANT                                                                 | ÉTAT                      | DESCRIPTION                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Vert à impulsion douce    | Charge                                                                                                              |
|  | Clignotement simple rouge | Échec de mise à niveau                                                                                              |
|  | Clignotement double rouge | L'IQ Battery 5P est en état d'erreur. Contactez l'assistance Enphase pour résoudre le problème                      |
|  | Clignotement triple rouge | Le commutateur de commande DC est en position OFF et le courant AC provenant d'une source externe est présent       |
|   | Rouge à impulsion douce   | Le commutateur de commande DC est en position ON et le courant AC provenant d'une source externe n'est PAS présent  |
|  | Éteint                    | Le commutateur de commande DC est en position OFF et le courant AC provenant d'une source externe n'est pas présent |

## Quand contacter Enphase Support

Si votre système ne fonctionne pas correctement ou s'est arrêté de manière inattendue, contactez Enphase Support pour obtenir des conseils à l'adresse suivante <https://enphase.com/fr-fr/contact-us>.

Votre agent vous demandera des détails sur les voyants de statut de votre système. Préparez-vous à décrire les voyants du système de stockage IQ Battery 5P.

# Informations de sécurité

## Instructions importantes relatives à la sécurité

Ce manuel décrit l'utilisation en toute sécurité de l'équipement Enphase Energy System avec les unités IQ Battery 5P et est destiné aux propriétaires de logements. Se reporter à la [fiche de données de sécurité](#) pour une manipulation sans danger.

## Symboles de sécurité et d'alerte

Pour réduire les risques d'électrocution et garantir une installation et un fonctionnement en toute sécurité de l'équipement Enphase Energy System, les symboles de sécurité suivants informent des conditions dangereuses et donnent des instructions importantes relatives à la sécurité.



### DANGER!

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves. Soyez extrêmement prudent et suivez attentivement les instructions.



### AVERTISSEMENT!

Indique une situation où le non-respect des instructions peut constituer un danger pour la sécurité ou entraîner un dysfonctionnement de l'équipement. Soyez extrêmement prudent et suivez attentivement les instructions.



### REMARQUE

Signale des informations importantes pour assurer le fonctionnement optimal du système. Suivez attentivement les instructions.

## Instructions relatives à la sécurité



Une batterie peut présenter un Risque de choc électrique, d'incendie ou d'explosion résultant de l'évacuation de gaz. L'installation, le dépannage et le remplacement de l'équipement Enphase Energy System ou du câblage doivent être réservés aux électriciens qualifiés.



Si l'équipement de stockage Enphase produit de la fumée, coupez l'alimentation AC de l'équipement Enphase Energy System, puis mettez le commutateur DC des unités IQ Battery 5P en position d'arrêt (OFF), en suivant les instructions du manuel.



En cas d'incendie, utilisez un extincteur standard ou au dioxyde de carbone ou tout autre extincteur approprié pour éteindre l'incendie.



Ne vous débarrassez pas des unités IQ Battery 5P en les jetant au feu ou en les brûlant.



Ne placez pas d'objets inflammables, d'objets explosifs ni d'objets générant des étincelles à proximité de l'équipement du système de stockage Enphase.



N'essayez pas de réparer l'équipement Enphase Energy System ; il ne contient pas de pièces remplaçables par l'utilisateur. N'ouvrez pas L'IQ Battery 5P sous le carénage de finition. Cela annulerait la garantie. En cas de panne de l'équipement Enphase Energy System, contactez votre professionnel d'installations solaires ou Enphase à l'adresse suivante <https://enphase.com/fr-fr/contact-us>.



L'IQ Battery 5P est conçue pour une installation stationnaire uniquement. Il n'est pas prévu pour des applications mobiles telles que l'installation sur des véhicules et remorques et ne doit pas être utilisée dans de telles applications.



Pendant l'utilisation, le stockage ou le transport, conservez L'IQ Battery 5P dans un endroit bien ventilé, où la température ambiante est comprise entre -20°C et 50°C (entre -4°F et 122°F).



Risque de choc électrique. Dans les zones soumises à un risque d'inondation, installez l'équipement Enphase Energy System à une hauteur qui empêche l'entrée d'eau.

-  Risque d'endommagement de l'équipement. Pendant l'utilisation, le stockage, le transport et l'installation, conservez toujours l'équipement Enphase Energy System en position verticale (côté supérieur en haut).
-  N'installez pas et n'utilisez pas l'équipement Enphase Energy System s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit.
-  Ne posez pas de boissons ni de contenants de liquide sur l'équipement Enphase Energy System. N'immergez pas l'équipement Enphase Energy System dans du liquide et ne l'exposez pas aux inondations.
-  Ne vous asseyez pas sur l'équipement Enphase Energy System et ne placez pas d'objets sur ou dans ce dernier.
-  Veuillez lire l'intégralité de ce document avant d'utiliser un équipement Enphase Energy System.
-  La protection contre la foudre et la surtension qui en résulte doivent être conformes aux normes locales.
-  L'utilisation de systèmes de fixation ou d'accessoires non autorisés peut entraîner des dégâts ou des blessures.
-  Pour assurer une fiabilité optimale et répondre aux exigences de la garantie, l'équipement Enphase Energy System doit être installé et entreposé conformément aux instructions fournies dans les guides dédiés.
-  L'IQ Battery 5P est conçue pour fonctionner avec une connexion Internet. Une connexion Internet principale en Wi-Fi ou Ethernet est requise pour garantir une connexion stable. Pendant l'utilisation, le stockage et le transport, veillez à ce que l'ensemble de l'équipement de stockage Enphase soit :
  - Correctement aéré
  - À distance de la chaleur, des étincelles et de la lumière directe du soleil
  - À distance d'une poussière excessive, de gaz corrosifs et explosifs, d'huile et de fumée
  - À distance d'une exposition directe aux gaz d'échappement, comme ceux d'un véhicule à moteur
  - Exempt de vibrations
  - À distance d'objets pouvant tomber ou se déplacer, notamment les moteurs de véhicules
- À une altitude de moins de 2500 m (8200 pieds) au-dessus du niveau de la mer
- Dans un lieu conforme à la réglementation sur la sécurité-incendie (doté d'un détecteur de fumée)
- Dans un lieu répondant aux exigences des normes et des codes de construction locaux

## INSTRUCTIONS IMPORTANTES RELATIVES À LA SÉCURITÉ

### CONSERVEZ SOIGNEUSEMENT CES INSTRUCTIONS.

Ce manuel contient des instructions importantes, que vous devez suivre lors de l'installation et de l'entretien de l'IQ System Controller 3 INT. Ne pas en tenir compte pourrait annuler la garantie (<https://enphase.com/installers/resources/warranty>).

#### En cas d'incendie ou autre situation d'urgence

##### Dans tous les cas:

- Si vous le pouvez, éteignez tous les interrupteurs DC de chaque IQ Battery.
- Désactivez le disjoncteur PV et les disjoncteurs de batterie à l'intérieur du dispositif IQ System Controller 3 INT.
- Désactivez le disjoncteur AC du circuit du dispositif IQ System Controller 3 INT.
- Si un interrupteur sectionneur est présent, coupez le sectionneur AC du circuit du dispositif IQ System Controller 3 INT.
- Contactez les pompiers ou toute autre équipe d'intervention d'urgence requise.
- Évacuez la zone.

##### En cas d'incendie:

- Lorsque cela ne présente pas de risque, utilisez un extincteur. Les extincteurs adaptés sont les extincteurs à poudre chimique de type A, B et C. Il est également possible d'utiliser du dioxyde de carbone ou des mousses résistant aux alcools.

##### En cas d'inondation:

- Tenez-vous à l'écart de l'eau si une partie du dispositif IQ System Controller 3 INT ou du câblage est submergée.
- Si possible, protégez le système en pompant l'eau après avoir identifié et bloqué la source d'écoulement.
- Si votre unité est entrée en contact avec de l'eau, appelez votre installateur pour convenir d'une inspection. Si vous êtes sûr que de l'eau n'a jamais été en contact avec la batterie, laissez la zone sécher complètement avant de l'utiliser.

##### En cas d'odeurs, de fumées ou de bruits inhabituels:

- Assurez-vous que rien n'entre en contact avec le dispositif IQ System Controller 3 INT.
- Aérez la pièce.
- Contactez Enphase Support à l'adresse suivante <https://enphase.com/fr-fr/contact-us>.

#### Symboles de sécurité et d'alerte

 **DANGER:** Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner la mort ou des blessures graves.

 **AVERTISSEMENT:** Indique une situation où le non-respect des instructions peut constituer un danger pour la sécurité ou entraîner un dysfonctionnement de l'équipement. Soyez extrêmement prudent et suivez attentivement les instructions.

 **REMARQUE:** signale des informations particulièrement importantes pour le fonctionnement optimal du système. Suivez attentivement les instructions.

#### Instructions relatives à la sécurité

 **DANGER:** Risque de choc électrique. Risque d'incendie. L'installation, le dépannage ou le remplacement du dispositif IQ System Controller 3 INT doivent être réservés aux électriciens qualifiés.

 **DANGER:** Risque de choc électrique. Risque d'incendie. N'essayez pas de réparer le dispositif IQ System Controller 3 INT. L'altération ou l'ouverture de l'IQ System Controller 3 INT annulera la garantie. En cas de défaillance de l'IQ System Controller 3 INT, contactez votre installateur/Enphase Support pour obtenir de l'aide à l'adresse suivante <https://enphase.com/fr-fr/contact-us>.

 **DANGER:** Risque de choc électrique. N'utilisez jamais le matériel Enphase d'une manière non spécifiée par le fabricant. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort ou des blessures graves, ou endommager l'équipement.

 **DANGER:** Risque de choc électrique. Risque d'incendie. Ne travaillez pas seul. Lorsque vous travaillez sur ou à proximité d'un équipement électrique, quelqu'un doit se trouver à portée de voix ou suffisamment près de vous pour pouvoir vous venir en aide en cas de problème.

 **DANGER:** Risque d'incendie. Ne placez pas d'objets inflammables, explosifs ou générant des étincelles à proximité du dispositif IQ System Controller 3 INT.

 **DANGER:** Risque de choc électrique. Dans les zones à risque d'inondation, installez l'IQ System Controller 3 INT à une hauteur empêchant toute infiltration d'eau.

 **AVERTISSEMENT:** Ne vous asseyez pas sur un dispositif IQ System Controller 3 INT, ne marchez pas dessus et ne placez pas d'objets sur ou dans ce dernier.

- ⚠ **AVERTISSEMENT:** Ne posez pas de boissons ni de contenants de liquide sur un dispositif IQ System Controller 3 INT. N'exposez pas le dispositif IQ System Controller 3 INT à des inondations.
- ✓ **REMARQUE:** L'utilisation de systèmes de fixation ou d'accessoires non autorisés peut entraîner des dégâts ou des blessures.
- ✓ **REMARQUE:** Le dispositif IQ System Controller 3 INT est conçu pour fonctionner avec une connexion Internet via la passerelle IQ Gateway intégrée. Si une connexion Internet ne peut être maintenue, cela peut avoir un impact sur la garantie. Consultez la garantie limitée pour prendre connaissance de l'ensemble des conditions et services (<https://enphase.com/installers/resources/warranty>).
- ✓ **REMARQUE:** Lorsque vous remplacez un dispositif IQ System Controller 3 INT, vous devez le remplacer par un dispositif IQ System Controller 3 INT du même type et présentant le même courant nominal AC.
- ✓ **REMARQUE:** Lors de son utilisation, de son stockage et de son transport, veillez à ce que le dispositif IQ System Controller 3 INT soit:
- Correctement aéré
  - À distance de l'eau, d'autres liquides, de la chaleur, des étincelles et de la lumière directe du soleil
  - À distance d'une quantité de poussière excessive, de gaz corrosifs et explosifs et de fumée d'huile
  - À distance d'une exposition directe aux gaz d'échappement, comme ceux d'un véhicule à moteur
  - À distance d'objets pouvant tomber ou se déplacer, notamment des véhicules à moteur. En cas de montage sur la trajectoire d'un véhicule à moteur, nous recommandons de le placer à une hauteur minimale de 91 cm (36 pouces)
  - Dans un emplacement conforme aux réglementations de sécurité-incendie
  - Dans un lieu répondant aux exigences des normes et des codes de construction locaux

# Historique des révisions

| RÉVISION      | DATE      | DESCRIPTION       |
|---------------|-----------|-------------------|
| USG-00122-1.0 | Mars 2025 | Version initiale. |

© 2025 Enphase Energy. Tous droits réservés. Enphase, les logos e et CC, IQ et certaines autres marques répertoriées sur le site <https://enphase.com/trademark-usage-guidelines> sont des marques commerciales d'Enphase Energy, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Données sujettes à modification.

