



Sommaire

À propos de ce manuel

Clause de non-responsabilité

Présentation du produit

Apparence

Boutons et indicateurs

Installation

Aperçu du système

Sélection du site

Préparation des outils

Fixation murale

Raccordements électriques

Ouvrez la porte

Préparer les câbles

Raccordement au réseau électrique

Raccordement au chargeur de véhicule électrique ou à l'onduleur tiers (facultatif)

Raccordement à un produit de la série EcoFlow STREAM

Fixez l'antenne

Ferme la porte

Démarrage de l'appareil

Contrôle intelligent

Téléchargez l'application EcoFlow

Ajoutez l'appareil et connectez-vous au réseau

Affichez les données de l'appareil

Informations relatives à la sécurité et à la réglementation



FAQ



Application
EcoFlow



Politique
après-vente



Communauté

À propos de ce manuel

- Ce manuel présente la passerelle **EcoFlow STREAM Gateway** et fournit des instructions relatives à son installation et à son utilisation.
- Le contenu de ce manuel est susceptible d’être modifié sans préavis. Si vous consultez ce manuel dans un format autre que la version en ligne, tel qu’un fichier PDF, rendez-vous sur <<https://manuals.ecoflow.com/product/stream-gateway>> pour obtenir la dernière version et une expérience de lecture améliorée.
- Ce manuel est basé sur le modèle européen. Les fonctionnalités, les accessoires et les illustrations peuvent varier selon la région. Reportez-vous au produit effectivement disponible dans votre région.

Clause de non-responsabilité

Veuillez lire attentivement la documentation du produit et vous assurer de la comprendre avant d'utiliser celui-ci. Une utilisation incorrecte peut entraîner des blessures graves, des dommages au produit ou des pertes matérielles. Consultez toujours la documentation la plus récente disponible à l'adresse <https://www.ecoflow.com/support/download/>. Cette documentation prévaut sur toutes les autres versions.

En utilisant ce produit, vous reconnaissez et acceptez l'ensemble des conditions générales énoncées dans la documentation. EcoFlow ne saurait être tenue responsable des pertes résultant d'une mauvaise utilisation ou du non-respect des instructions fournies. Sous réserve des lois et réglementations applicables, EcoFlow se réserve le droit d'interpréter en dernier ressort le présent document et tous les documents relatifs au produit.

- Symboles de sécurité sur le produit
- Consignes de sécurité importantes
- Conformité réglementaire

Spécifications

- Informations générales
- Prise CA
- Port réseau
- Port intelligent

Présentation du produit

EcoFlow STREAM Gateway, ci-après dénommée « l'appareil », permet de connecter en parallèle jusqu'à trois unités EcoFlow STREAM série 5000. Cela augmente la puissance de sortie totale et la capacité de stockage. Elle prend également en charge le raccordement au réseau, ainsi que la connexion à un onduleur photovoltaïque ou à un chargeur de véhicule électrique tiers, étendant ainsi le système énergétique domestique.

Apparence

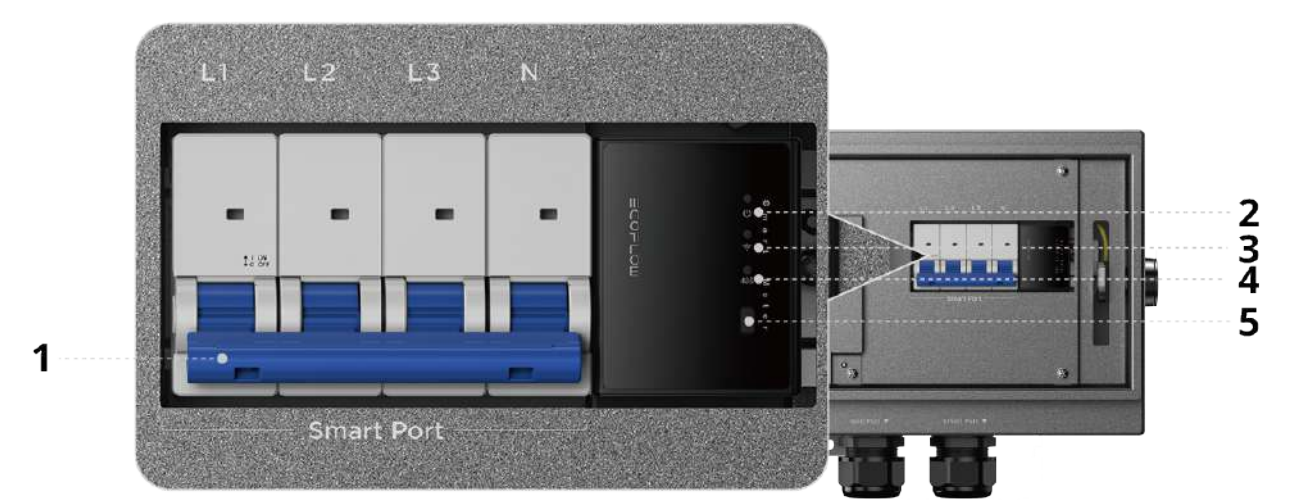


- 1 Porte
- 2 Couvercle de protection avant 1
- 3 Verrou
- 4 Couvercle de protection avant 2
- 5 Port intelligent (pour chargeur de véhicule électrique ou onduleur tiers)
- 6 Port réseau



- 1 Borne GRID
- 2 Borne de circuit et disjoncteur (pour chargeur de véhicule électrique ou connexion d'un onduleur tiers)
- 3 Compteur communicant EcoFlow (avec bouton et indicateurs ; voir le tableau suivant pour plus de détails)
- 4 Barre PE

Boutons et indicateurs



1	Disjoncteur	Poussé vers le haut : ON (circuit connecté). Appuyé vers le bas : OFF (circuit déconnecté).
2	Indicateur d'état de l'alimentation	Éteint : Éteint. Vert fixe: Allumé et fonctionnant normalement. Orange fixe : L'une des conditions suivantes s'applique : 1. La consommation des ménages est trop faible pour être mesurée. 2. Le transformateur de courant (TC) n'est pas détecté. Assurez-vous qu'il est installé correctement et solidement fixé.
3	Indicateur d'état Wi-Fi	Éteint : Non connecté à un réseau sans fil. Vert fixe : Connecté à Internet via un réseau sans fil. Vert clignotant (respiration) : Mise à jour du firmware en cours. Orange fixe : Connecté à un réseau sans fil, mais aucune connexion Internet disponible.
4	Indicateur d'état RS485	Vert clignotant: La borne RS485 du compteur transmet des données. Cette fonction est réservée à un usage en usine.
5	Bouton de réinitialisation	Appairage de l'appareil: Maintenez le bouton enfoncé pendant 5 à 10 secondes pour démarrer l'appairage de l'appareil. Redémarrage de l'appareil: Maintenez le bouton enfoncé pendant plus de 10 secondes pour redémarrer l'appareil.

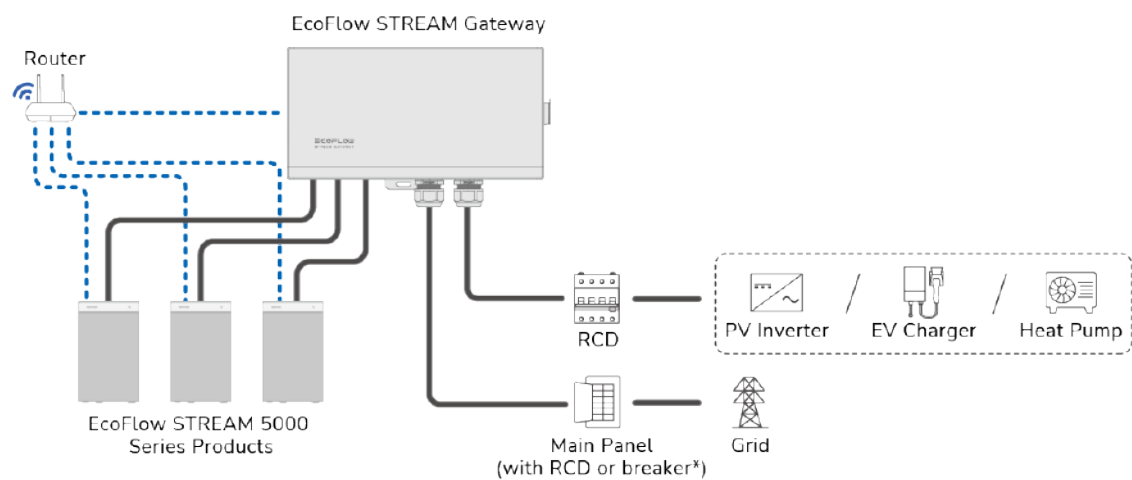
Installation



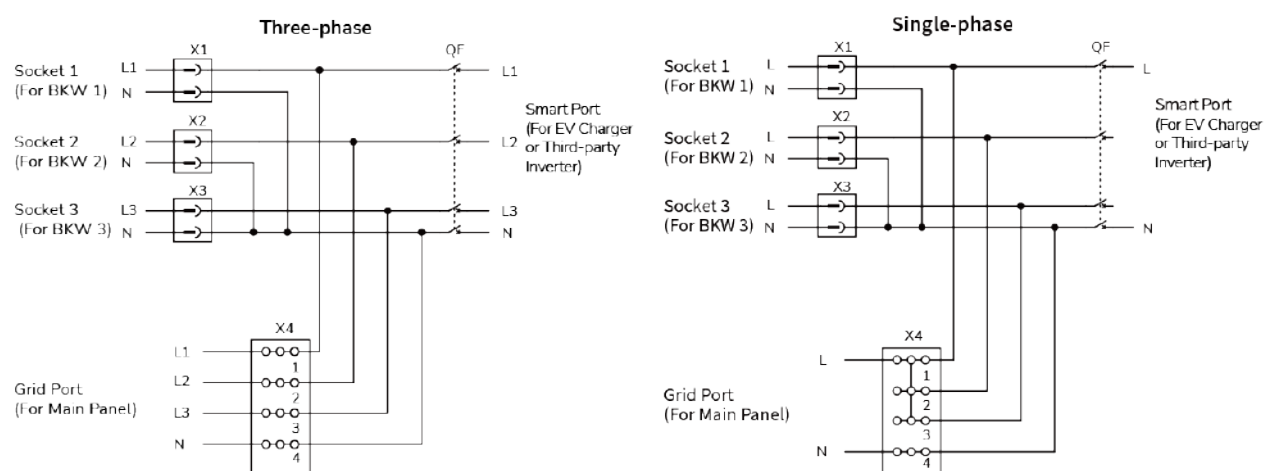
Seul un personnel électricien qualifié est autorisé à effectuer l'installation, les raccordements électriques et l'entretien de l'équipement. Les exigences de qualification des installateurs varient selon les pays et les régions ; assurez-vous que les installateurs respectent les réglementations locales.

Aperçu du système

Les figures suivantes présentent l'installation du système et les schémas de principe. L'appareil est compatible avec les réseaux électriques monophasés et triphasés, ainsi qu'avec les systèmes de mise à la terre TN (TN-S, TN-C-S) et TT.



- Lors du raccordement de l'alimentation secteur **au port réseau**, installez un dispositif de protection approprié, de préférence un dispositif différentiel à courant résiduel de 230 V CA, 40 A et 30 mA (ou 400 V pour les systèmes triphasés), conformément aux réglementations locales applicables et aux normes d'installation.
- Lors du raccordement d'autres appareils au **port intelligent**, installez un dispositif différentiel à courant résiduel approprié conformément aux réglementations locales applicables et aux normes d'installation.
- Débranchez l'alimentation électrique avant l'installation et le câblage.

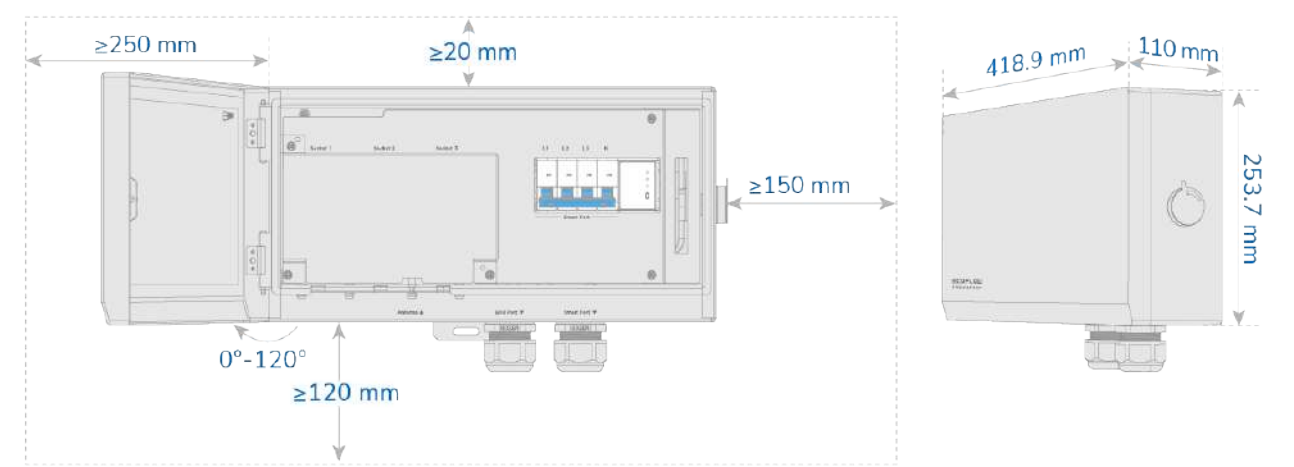


- Pour le système monophasé, les bornes 1, 2 et 3 de X4 doivent être reliées entre elles.
- « BKW » dans la figure désigne les produits de la série EcoFlow STREAM 5000.

Sélection du site

Exigences de dégagement

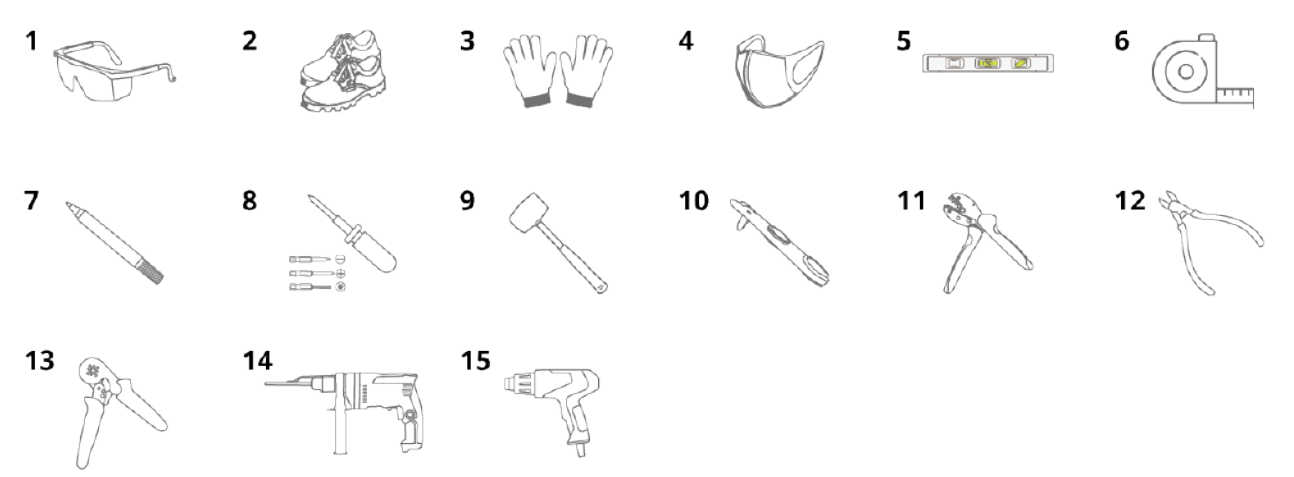
- Prévoyez un dégagement suffisant autour de l'équipement pour l'installation, le fonctionnement et la dissipation thermique.
- Assurez-vous que l'appareil ne bloque pas les ouvertures de ventilation ni la zone de dissipation thermique des produits de la série EcoFlow STREAM 5000.



Exigences environnementales

- Gardez le produit hors de portée des enfants et des animaux domestiques.
- N'exposez pas ce produit à la lumière directe du soleil, à la pluie ou à la neige.
- N'exposez pas ce produit à de forts champs électromagnétiques afin d'éviter les interférences radio.
- N'installez pas ce produit à proximité de matériaux inflammables, explosifs, corrosifs ou caustiques.
- N'installez pas ce produit lors de phénomènes météorologiques extrêmes tels que la foudre, de fortes pluies ou des vents violents.
- Assurez-vous que le produit est installé dans une zone de couverture Wi-Fi.

Préparation des outils



Équipement de protection individuelle	
1	Lunettes de sécurité
2	Chaussures de sécurité
3	Gants de sécurité
4	Masque anti-poussière
Instruments de mesure	
5	Niveau
6	Mètre ruban en acier
Outils d'installation et de câblage	
7	Marqueur
8	Tournevis
9	Marteau
10	Outil de démontage/montage

11 Pincettes à sertir

12 Pincettes

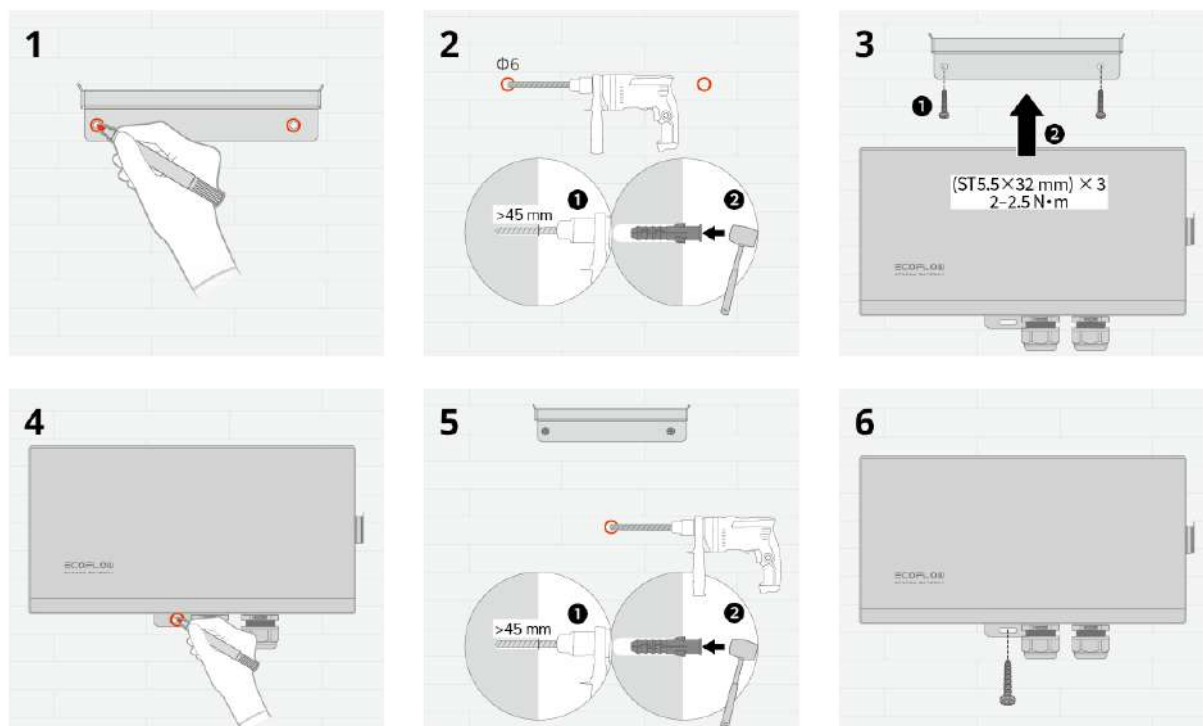
13 Pince à sertir carrée

14 Perceuse

15 Pistolet thermique

Fixation murale

Installez le support de montage à une hauteur appropriée pour une installation murale, à l'aide des vis et des chevilles fournies. Fixez ensuite l'appareil au mur.



- Les valeurs de couple indiquées dans ce manuel sont uniquement des valeurs recommandées. Le couple réel peut varier en fonction du matériau du mur et des outils d'installation.
- Une hauteur d'installation appropriée doit satisfaire aux exigences suivantes :
 1. L'espacement entre l'appareil et les produits de la série STREAM 5000 ne doit pas dépasser la longueur des câbles de connexion.
 2. Laissez les câbles souples, avec une marge de courbure pour faciliter leur insertion ; évitez les câbles tendus.
 3. Évitez tout débranchement accidentel des câbles.

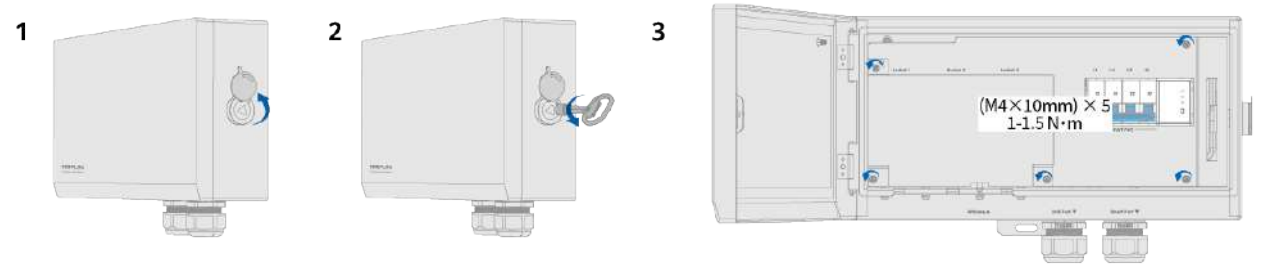
Raccordements électriques



Seul un personnel électricien qualifié est autorisé à effectuer l'installation, les raccordements électriques et l'entretien de l'équipement. Les exigences de qualification des installateurs varient selon les pays et les régions ; assurez-vous que les installateurs respectent les réglementations locales.

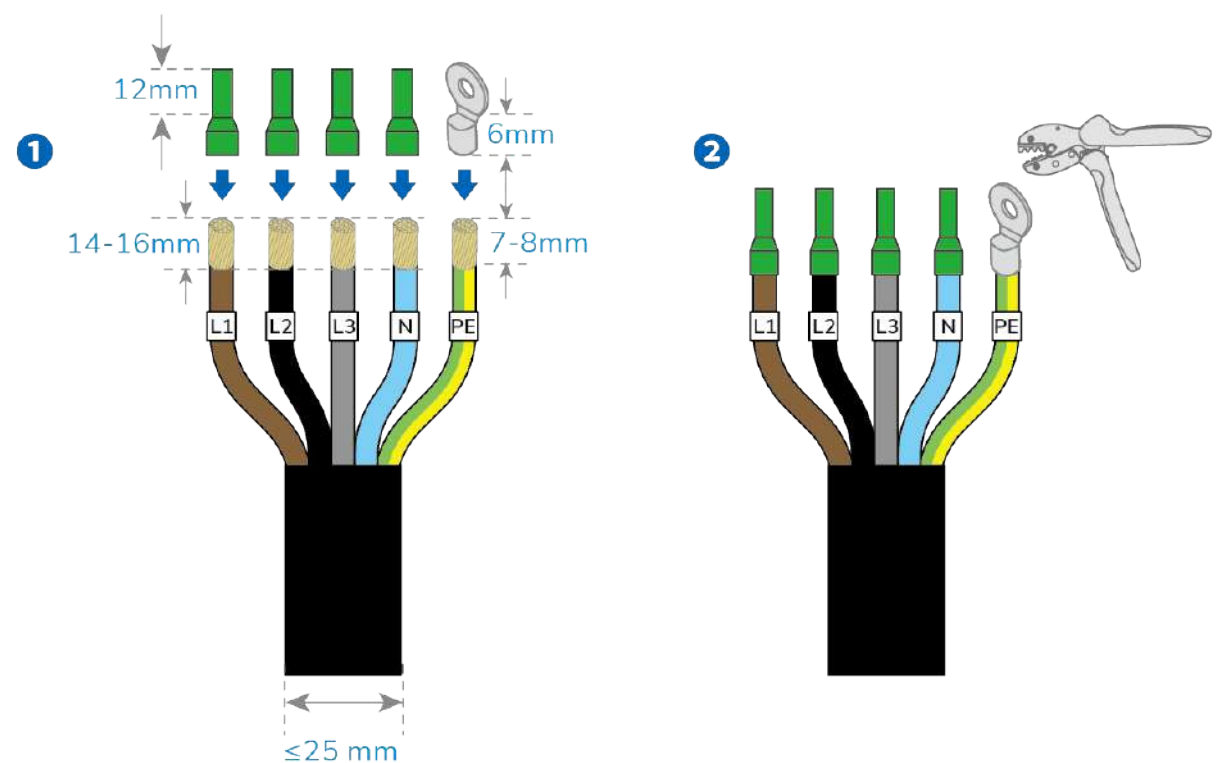
Ouvrez la porte

Utilisez la clé fournie pour déverrouiller la porte. Retirez les deux capots de protection avant en desserrant les cinq vis.



Préparer les câbles

Dénudez l'isolant du câble et sertissez les cosses appropriées comme indiqué ci-dessous. Les embouts fournis conviennent uniquement aux câbles de 6 mm². Si des câbles de plus grande section sont nécessaires, utilisez des embouts CA compatibles répondant aux exigences.

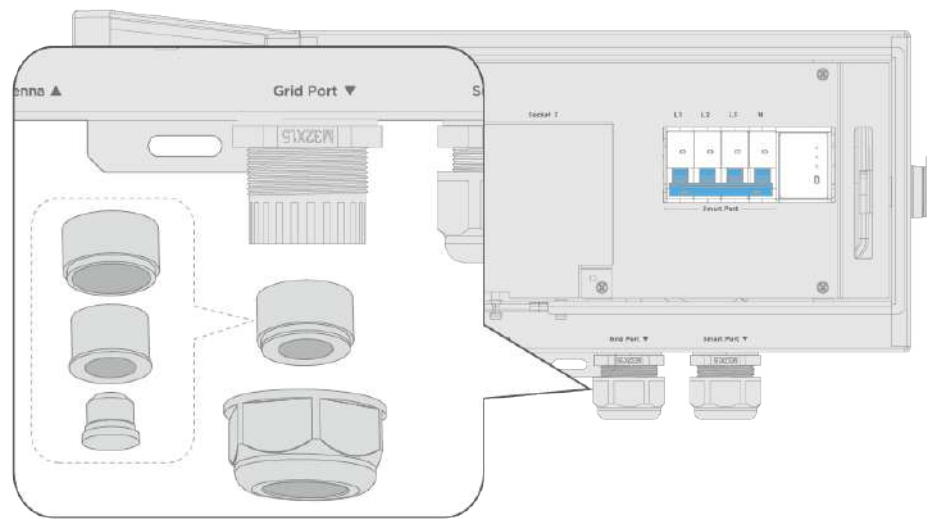


	L1/L2/L3/N	PE
Matériau du conducteur	Conducteur en cuivre	Conducteur en cuivre
Section transversale	≥6 mm ²	≥6 mm ²
Température nominale	≥90°C	≥90°C
Type de borne	Embout de câble	Cosse OT
Longueur de borne	12 mm	6 mm
Longueur de dénudage	14–16 mm	7–8 mm

Raccordement au réseau électrique

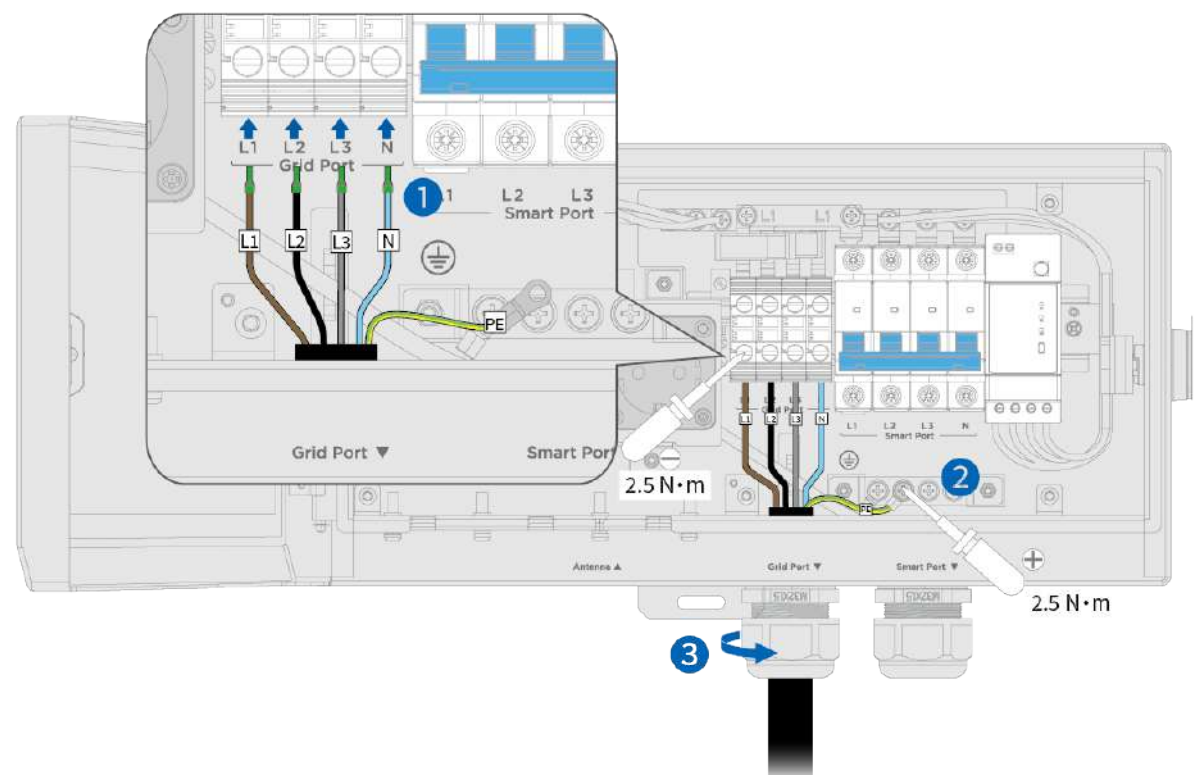
Retirez le presse-étoupe et le bouchon d'étanchéité. Le bouchon d'étanchéité assure une protection contre l'eau et présente une conception multicouche.

Retirez le nombre de couches nécessaire pour permettre le passage des câbles.



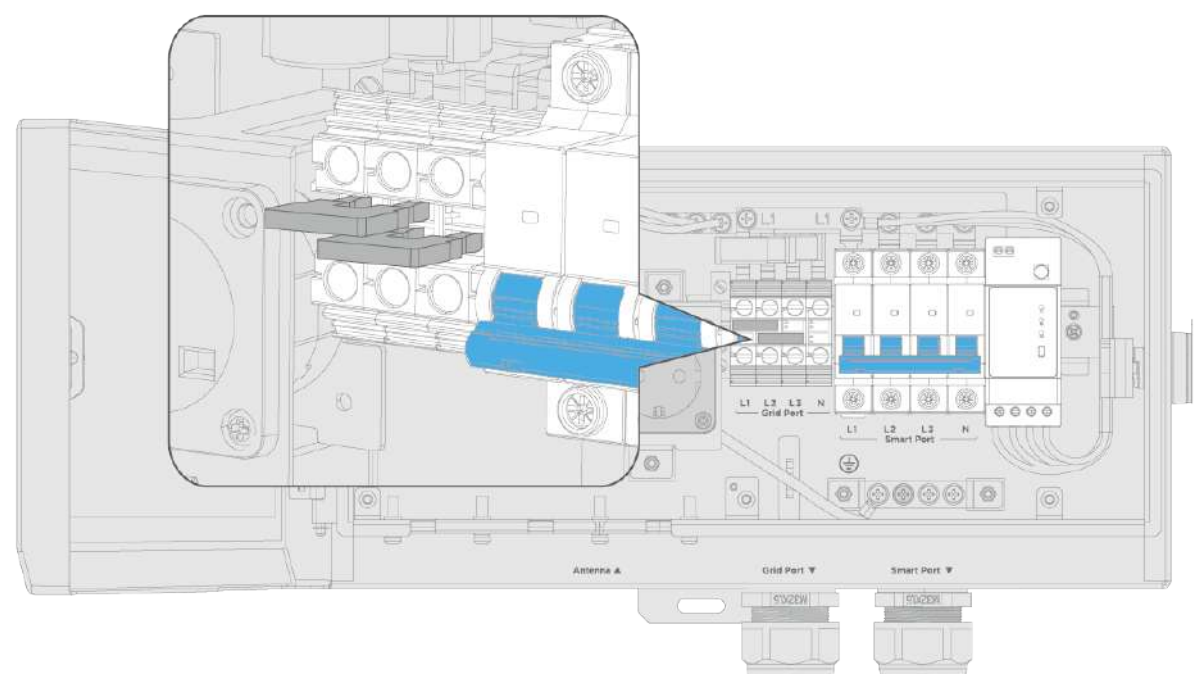
Faites passer les câbles à travers le presse-étoupe et le bouchon d'étanchéité, puis raccordez les fils conformément au système électrique illustré ci-dessous.

Triphasé

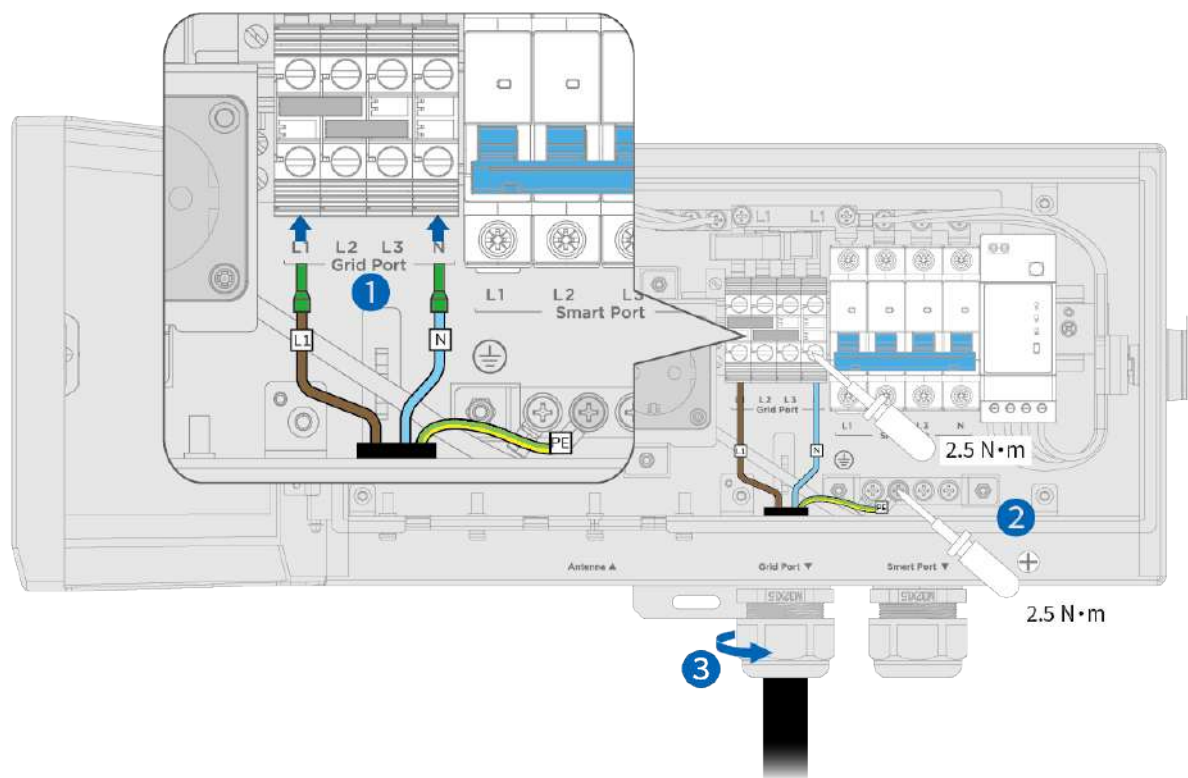


Monophasé

Pour un raccordement au réseau monophasé, installez les cavaliers du bornier entre L1–L2 et L2–L3. Cela relie électriquement les bornes L1, L2 et L3 de l'entrée réseau et du disjoncteur.



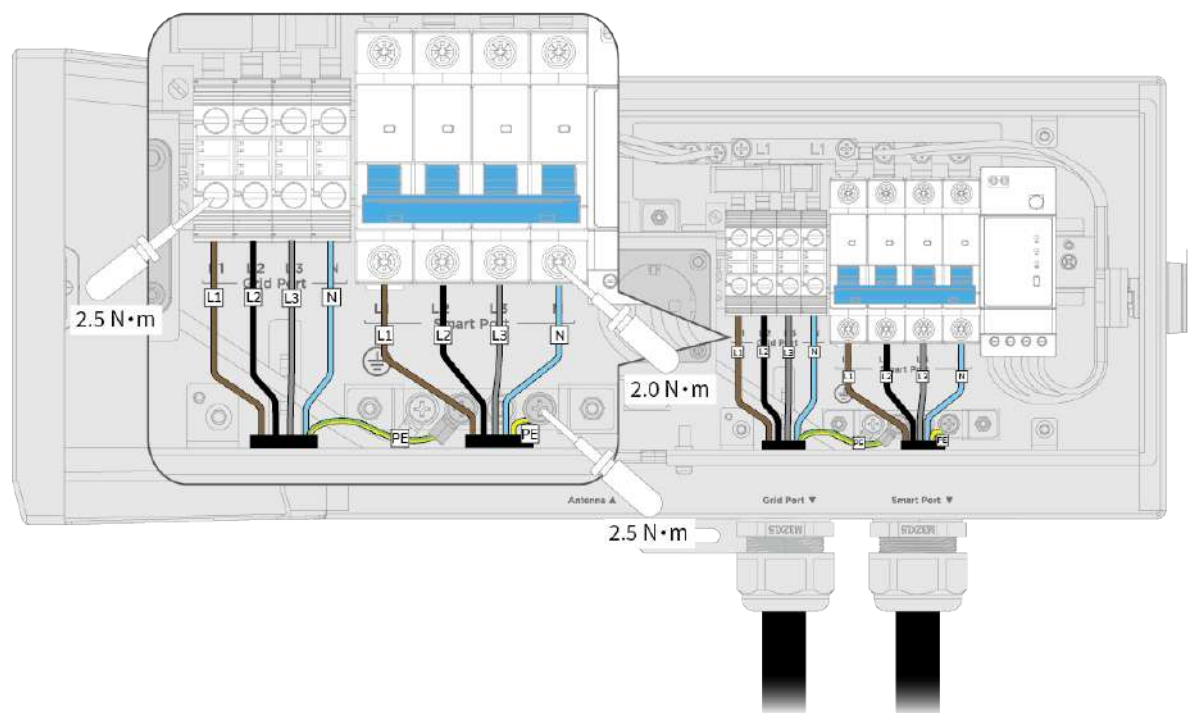
Raccordez ensuite les fils comme indiqué ci-dessous.



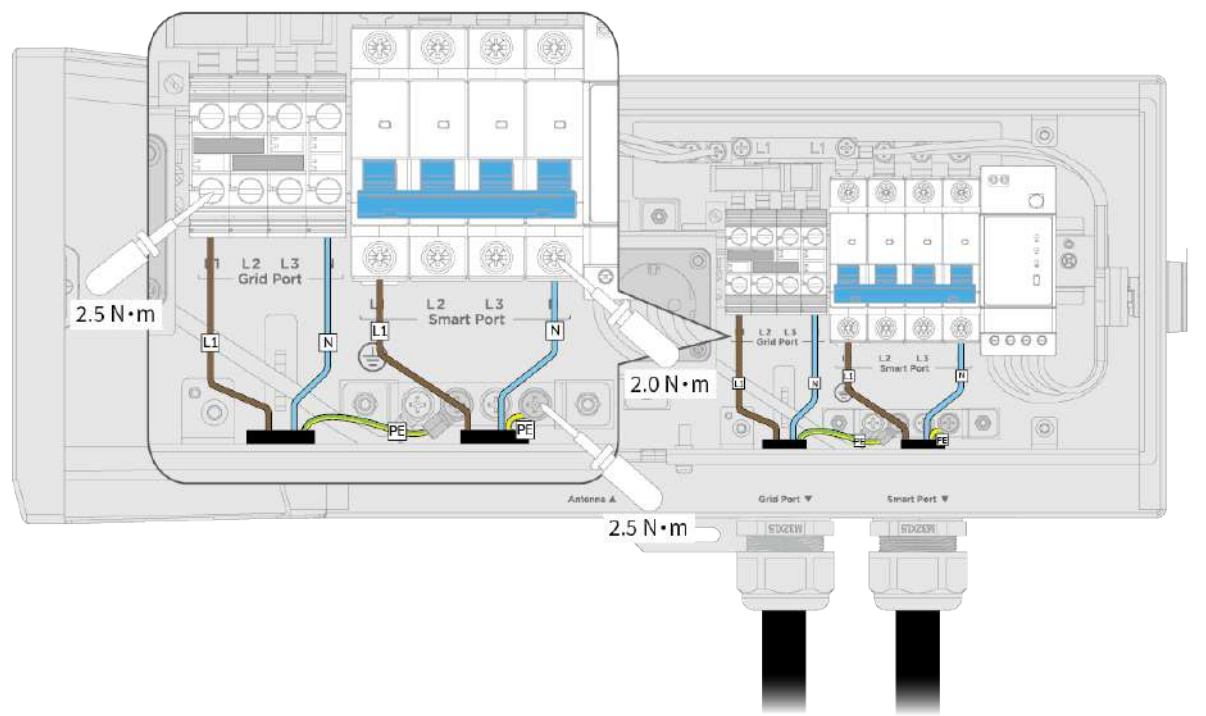
Raccordement au chargeur de véhicule électrique ou à l'onduleur tiers (facultatif)

Raccordez les fils comme indiqué ci-dessous, conformément au système électrique.

Triphasé

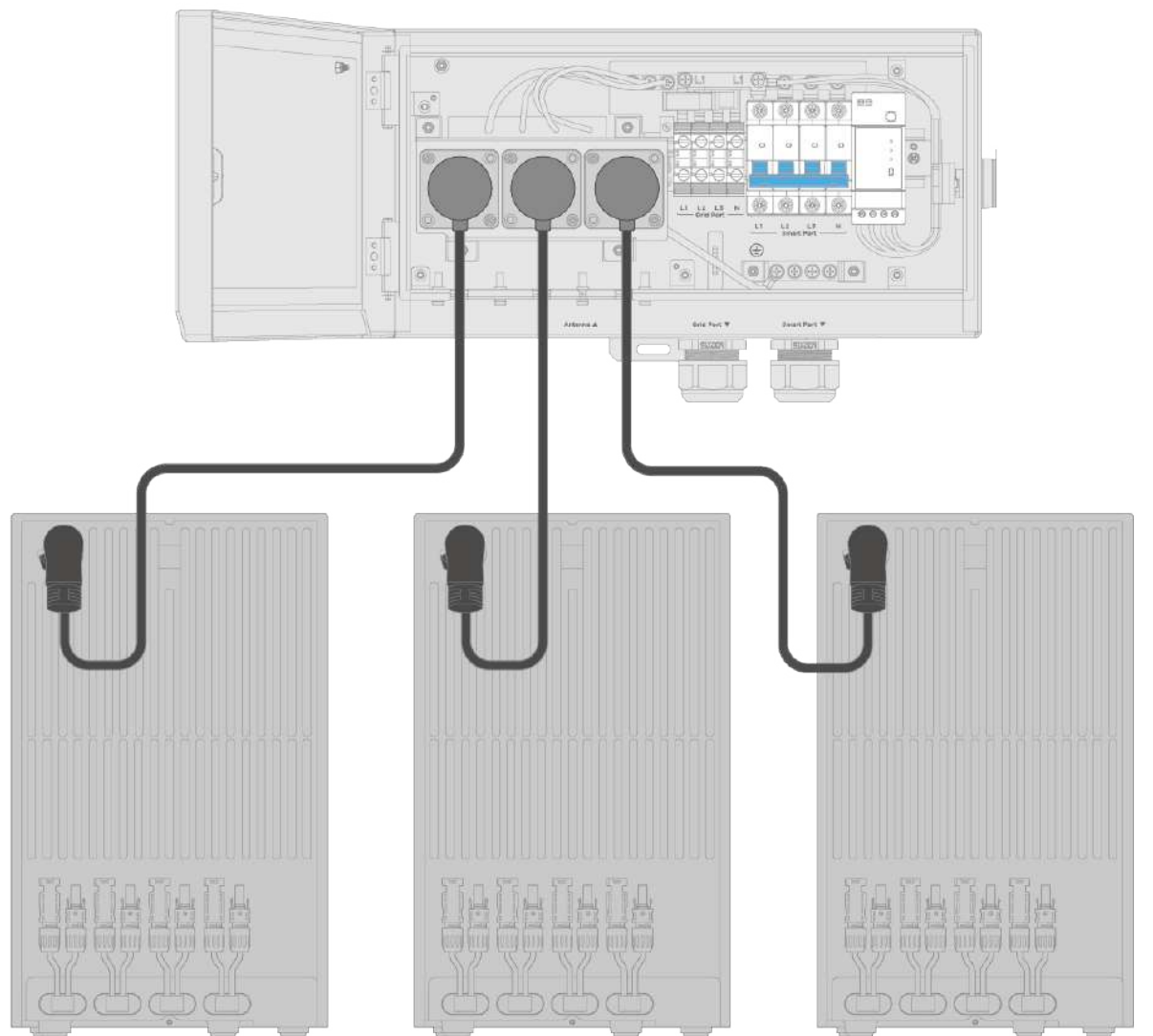


Monophasé



Raccordement à un produit de la série EcoFlow STREAM

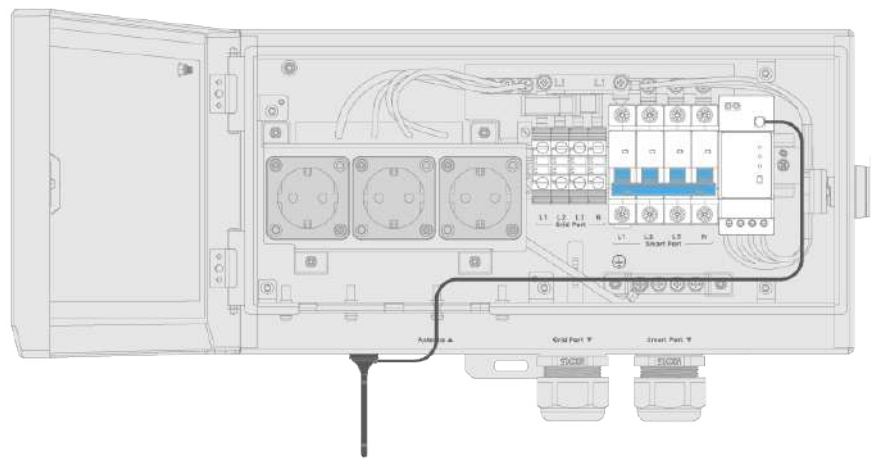
Utilisez les câbles réseau fournis avec chaque produit de la série STREAM pour le raccordement.



Utilisez ces prises uniquement avec les produits de la série EcoFlow STREAM. Le raccordement d'autres charges peut entraîner une surcharge.

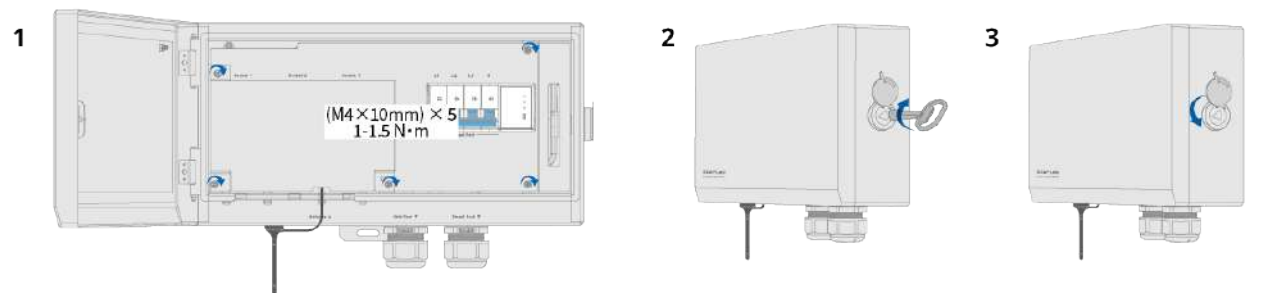
Fixez l'antenne

Fixez l'antenne à l'extérieur du boîtier afin d'activer la communication.



Ferme la porte

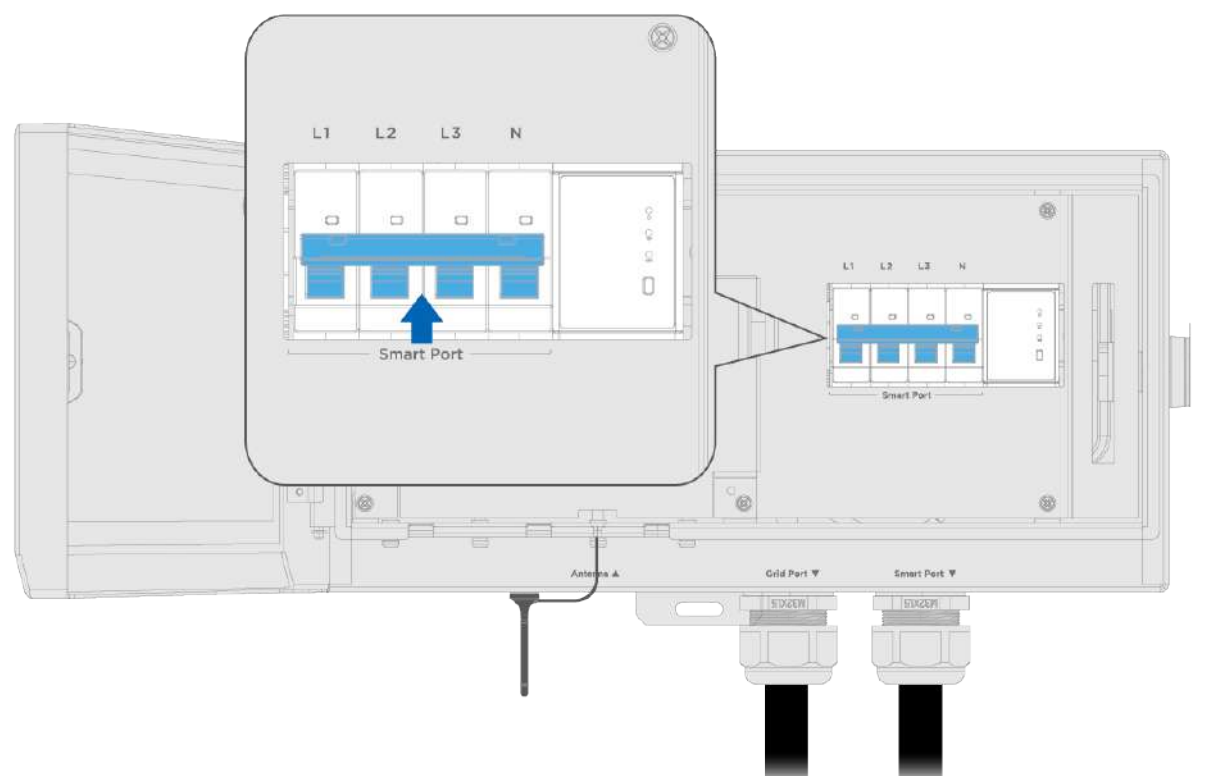
Installez les deux capots de protection avant à l'aide des cinq vis, puis fermez et verrouillez la porte.



Une fois les raccordements électriques terminés, seul le petit capot de protection avant peut être retiré pour connecter ou déconnecter les unités de la série EcoFlow STREAM 5000. L'autre capot de protection avant doit rester installé.

Démarrage de l'appareil

Lorsque le produit est raccordé au réseau électrique, les prises CA et le port réseau s'activeront automatiquement. Si vous devez utiliser le port intelligent, mettez le disjoncteur en position MARCHE. Une fois l'appareil démarré, connectez-le à l'application pour consulter les données de l'appareil.

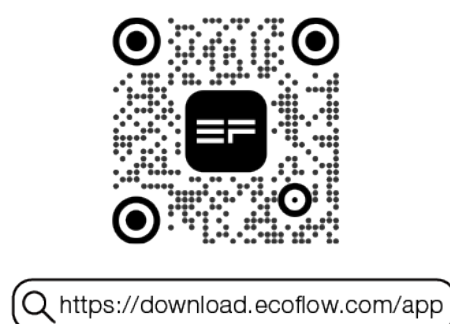


Contrôle intelligent

Téléchargez l'application EcoFlow

L'application EcoFlow est une solution tout-en-un qui vous permet de surveiller l'état de tous vos appareils, de les gérer depuis un seul endroit, de les contrôler à distance et de personnaliser tous les paramètres. Pour télécharger l'application EcoFlow, choisissez l'une des méthodes suivantes :

- Scannez le QR code.
- Recherchez **EcoFlow** dans l'App Store ou sur Google Play. Visitez <https://download.ecoflow.com/app>.



<https://download.ecoflow.com/app>



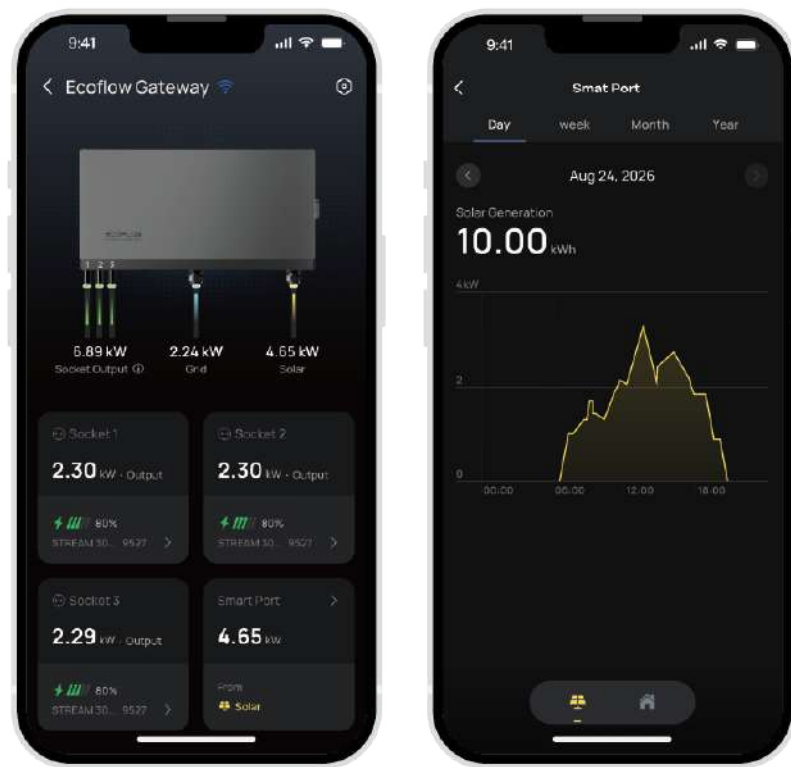
Ajoutez l'appareil et connectez-vous au réseau

Vous pouvez ajouter l'appareil à l'application EcoFlow pour le gérer et le contrôler. Pour ajouter l'appareil et configurer la connexion Internet, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application EcoFlow et connectez-vous à votre compte. Si vous n'avez pas de compte, créez-en d'abord un.
2. Appuyez sur le bouton qui vous invite à ajouter un appareil.
3. Sélectionnez l'appareil dans la liste des appareils et suivez les instructions à l'écran pour ajouter l'appareil et configurer le réseau Wi-Fi.

Affichez les données de l'appareil

Après avoir ajouté l'appareil, consultez dans l'application les données des appareils qui y sont connectés, notamment la puissance de chaque produit STREAM et les données photovoltaïques.



Informations relatives à la sécurité et à la réglementation

Symboles de sécurité sur le produit



Caution

Disconnect the device from all voltage sources before servicing.



Caution! Risk of Electric Shock

Do not attempt to disassemble. No user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified personnel.



Grounding

Indicates the position for connecting the protective earthing (PE) cable.



Reading Manual

Read the user manual and all safety instructions carefully before installation, operation, and maintenance.



Caution! Hot Surface

Do not touch the enclosure of the device during operation.

Consignes de sécurité importantes

Sécurité générale

- Avant d'installer, d'utiliser ou d'entretenir l'équipement, lisez et respectez les documents associés au produit. Les documents sont susceptibles d'être modifiés en raison de mises à jour du produit ou pour d'autres raisons.
- Portez un équipement de protection individuelle (EPI) approprié avant

d'effectuer toute opération.

- Tous les câblages et toutes les opérations doivent être conformes aux réglementations et normes nationales et locales applicables.
- L'installation et l'entretien de l'équipement EcoFlow doivent être réalisés par du personnel qualifié ayant suivi une formation complète, maîtrisant les consignes et procédures de sécurité requises et possédant les qualifications exigées par les réglementations locales pour les opérations spéciales, notamment les travaux sous haute tension, le travail en hauteur et l'utilisation d'équipements spéciaux.
- Gardez le produit hors de portée des enfants et des animaux domestiques.
- N'altérez pas, n'endommagez pas et ne recouvrez aucune étiquette d'avertissement sur le produit.
- Ce produit est destiné aux utilisateurs ordinaires.
- Seul le personnel électrique qualifié est autorisé à réaliser l'installation, les raccordements électriques et l'entretien de l'équipement. Les exigences de qualification des installateurs varient selon les pays et les régions ; assurez-vous que les installateurs respectent la réglementation locale.

Sécurité électrique

- Avant d'installer, d'utiliser ou d'entretenir l'équipement, débranchez toutes les sources d'alimentation.
- Ne procédez à aucune opération d'installation ou de maintenance lorsque l'équipement est sous tension.
- Avant de raccorder les câbles, assurez-vous que l'équipement est intact. Dans le cas contraire, des chocs électriques ou des incendies risquent de se produire.
- Ne touchez pas les câbles ou les composants électriques exposés avec les mains nues.
- Instructions de mise à la terre : Ce produit doit être mis à la terre. En cas de dysfonctionnement ou de panne, la mise à la terre réduit le risque d'électrocution en offrant au courant électrique un chemin de moindre résistance.
- N'insérez pas de fils ni d'objets métalliques dans le produit, car cela pourrait provoquer des courts-circuits.
- Lors du raccordement de l'alimentation secteur au port réseau, installez un dispositif de protection approprié, de préférence un dispositif différentiel à courant résiduel de 230 V CA, 40 A et 30 mA, conformément aux réglementations locales applicables et aux normes d'installation.
- Lors du raccordement d'autres appareils au port intelligent, installez un dispositif différentiel à courant résiduel approprié conformément aux réglementations locales applicables et aux normes d'installation.

Exigences d'installation

- Utilisez uniquement les trous de montage prépercés sur ce produit. Ne percez pas de trous supplémentaires et ne modifiez pas le cadre, car cela pourrait entraîner l'annulation de la garantie.
- Installez le produit dans un environnement propre, sec et bien ventilé.
- Utilisez et stockez le produit dans la plage de température indiquée dans

les spécifications du produit. L'exposition à des températures trop élevées ou trop basses peut entraîner une dégradation du produit, des dommages et des risques pour la sécurité du personnel.

- N'exposez pas le produit à l'eau et ne le laissez pas dans un environnement humide pendant une période prolongée. Gardez la boîte de jonction et les connecteurs de câbles à l'écart des liquides.
- N'utilisez pas le produit à proximité de sources de chaleur, telles que des flammes nues ou des appareils de chauffage.

Manipulation et entretien du produit

- N'utilisez pas de composants ou d'accessoires non autorisés. Pour tout remplacement, contactez le service client EcoFlow.
- Ne percez pas le produit avec des objets pointus.
- Ne démontez pas, ne réparez pas et ne modifiez pas ce produit vous-même. Pour toute opération d'entretien ou de maintenance, contactez le service client EcoFlow.
- Ne nettoyez pas le produit avec des solvants inflammables ou toxiques. Nettoyez-le avec un chiffon doux et sec.

Transport

- Tenez compte du poids du produit et utilisez des techniques de levage appropriées pour éviter les blessures.
- Portez un équipement de protection individuelle approprié, tel que des gants de protection et des chaussures de sécurité, lors de la manipulation du produit.
- Restez près du produit, pliez les genoux et soulevez-le en utilisant la force de vos jambes. Évitez de solliciter votre dos et de tordre votre corps pendant le levage.
- Ne soulevez pas le produit au-dessus de la taille. Placez le produit sur une surface stable afin d'ajuster votre prise avant de poursuivre le levage, si nécessaire.
- Déplacez le produit lentement et régulièrement. Évitez les mouvements brusques, les chocs ou les chutes afin de prévenir tout dommage au produit ou aux câbles.

Conformité réglementaire



Hereby, EcoFlow Inc. declares that this product is in compliance with Directive 2014/53/EU, (EU)2011/65/EU(RoHS) and its amendment (EU)2015/863. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet addresses:
<https://www.ecoflow.com/eu/eu-compliance>.

Radio Frequency (RF) Specifications for EU:

- Wi-Fi (2.4G)
 - Frequency range: 2400–2483.5 MHz
 - Maximum output power: < 20 dBm
- Bluetooth
 - Frequency range: 2402–2480 MHz
 - Maximum output power: < 20 dBm



This marking indicates that this product should not be disposed of with other household waste within the EU. Recycle this product properly to prevent possible damage to the environment or a risk to human health via uncontrolled waste disposal and in order to promote the sustainable reuse of material resources. Please return your used product to an appropriate collection point or contact the retailer where you purchased this product. Your retailer will accept used products and return them to an environmentally-sound recycling facility. For information on the disposal of electrical and electronic equipment, please visit the following website:
<https://eu.ecoflow.com/pages/electronic-devices-disposal>

Spécifications

Informations générales

Dimensions	418,9 × 253,7 × 110 mm
Poids	Env. 6,5 kg
Indice de protection	IP54
Méthode d'installation	Fixation murale
Catégorie de surtension	III
Degré de pollution	PD3
Température de fonctionnement	-20 à 55 °C
Altitude de fonctionnement	≤ 2 000 m
Catégorie environnementale	Intérieur
Classification de compatibilité électromagnétique	Classe B
Code IK	IK10

Prise CA

Nombre de prises CA	3
Tension nominale d'entrée/sortie	230 V CA
Courant nominal d'entrée/sortie	UE : 16 A Royaume-Uni: 13 A
Puissance nominale d'entrée/sortie	UE: 3,6 kW Royaume-Uni: 3kW
Puissance d'injection maximale	11 kW

Port réseau

	Monophasé	Triphasé
Tension nominale d'entrée/sortie	L+N+PE, 230 V CA	3L+N+PE, 230/400 V CA
Fréquence nominale	50/60 Hz	50/60 Hz
Puissance nominale d'entrée	7,4 kW	22 kW
Courant nominal d'entrée	32 A	32 A
Puissance nominale de sortie	7,4 kW	22 kW
Courant nominal de sortie	32 A	32 A

Port intelligent

	Monophasé	Triphasé
Tension nominale d'entrée/sortie	L+N+PE, 230 V CA	3L+N+PE, 230/400 V CA
Puissance nominale d'entrée/sortie	7,4 kW	22 kW
Fréquence nominale	50/60 Hz	50/60 Hz
Courant nominal d'entrée/sortie	32 A	32 A